

## **Regulamin wymiany cylindrów CO2 SODASTREAM w sklepach Lidl**

1. Niniejszy Regulamin wymiany cylindrów CO2 SodaStream w sklepach Lidl (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa warunki wymiany w sklepach Lidl pustych cylindrów (nabojów) marki SodaStream na cylindry (naboje) marki SodaStream napełnione gazem spożywczym CO2.
2. Sprzedawcą cylindrów (nabojów) CO2 SodaStream jest Lidl sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Jankowicach, ul. Poznańska 48, Jankowice, 62-800 Tarnowo Podgórne (dalej jako „**Lidl**”).
3. **Wymianą** w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest odpłatna wymiana pustego cylindra marki SodaStream na pełny (tj. napełniony gazem spożywczym CO2) cylinder marki SodaStream dokonywana w sklepach stacjonarnych Lidl.
4. Wymiana może dotyczyć wyłącznie oryginalnych cylindrów marki SodaStream, czyli cylindrów (nabojów) produkowanych przez SodaStream Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000855286, adres do kontaktu: ul. Żelazna 51/53,00-841 Warszawa. Wymianie podlegają wyłącznie cylindry marki SodaStream puste, nieszkodzone i nienaruszone.
5. Lidl zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia pustego cylindra do Wymiany, jeżeli:
  - a. posiada on widoczne uszkodzenia mechaniczne;
  - b. zawór cylindra jest uszkodzony, ułamany lub nosi ślady ingerencji;
  - c. cylinder jest zanieczyszczony w stopniu uniemożliwiającym identyfikację;
  - d. etykieta producenta – SodaStream – jest całkowicie usunięta lub nieczytelna.
6. Lidl nie prowadzi zbiórki pustych cylindrów marki SodaStream, tj. nie przyjmuje cylindrów do utylizacji lub przechowania bez jednoczesnego dokonania zakupu pełnego cylindra marki SodaStream w cenie Wymiany. Lidl może odmówić przyjęcia cylindra, jeśli klient nie ma na celu dokonania Wymiany.
7. W celu dokonania Wymiany klient musi wykonać następujące kroki:
  - a. przekazać pusty, spełniający warunki określone w pkt 4 i 5 Regulaminu, cylinder marki SodaStream pracownikowi sklepu znajdującemu się w strefie kas lub asystentowi kas samoobsługowych;
  - b. dokonać zapłaty za Wymianę w kasie stacjonarnej lub w kasie samoobsługowej oraz otrzymać dowód zakupu;
  - c. na podstawie dowodu zakupu, z pomocą pracownika sklepu znajdującego się w strefie kas lub asystenta kas samoobsługowych odebrać napełniony gazem spożywczym CO2 cylinder marki SodaStream.
8. Klient przyjmuje do wiadomości, że cylinder otrzymany w wyniku Wymiany może być cylindrem z recyklingu lub ponownie napełnionym, co oznacza, że może nie być fabrycznie nowym Cylindrem. Jednocześnie producent Cylindra zapewnia, iż Cylindry pochodzące z recyklingu lub ponownego napełnienia nie przekroczyły daty ważności i dostarczają taki sam gaz CO2 jak nowe Cylindry.

9. Aktualne ceny Wymiany cylindrów są dostępne przy kasach w sklepach stacjonarnych Lidl. Ceny za Wymianę uwidocznione są w złotych polskich i zawierają wszystkie podatki i cła (cena brutto).
10. Konsumenci mogą złożyć reklamacje dotyczące produktów niezgodnych z umową w Sklepie lub wysyłając reklamację na adres pocztowy Sklepu, w jeden z następujących sposobów, według własnego wyboru, w szczególności:
  - a. z użyciem formularza reklamacyjnego w wersji papierowej, którego wzór dostępny jest w każdym Sklepie; lub
  - b. z zastosowaniem własnego arkusza papieru.
11. W przypadku dodatkowych pytań dotyczących procedury reklamacyjnej prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta Lidl poprzez formularz kontaktowy dostępny pod linkiem: <https://obsługa-klienta.lidl.pl/SelfServicePL/s/contactsupport> lub pod następującym numerem telefonu: 61 880 30 00 (dalej „Infolinia”). Opłata za połączenie z Infolinią zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Klient.
12. Do rozpatrywania reklamacji w sklepach należących do Lidl stosuje się Regulamin procedury reklamacyjnej w Sklepach Lidl, dostępny w tych sklepach oraz na stronie internetowej <https://www.lidl.pl/c/regulamin-procedury-reklamacyjnej-w-sklepach-stacjonarnych-lidl-od-07-02-2025-r/s10016736>.
13. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 10.03.2026 r.
14. Lidl zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Ewentualne zmiany Regulaminu będą dokonywane w formie Aneksów do Regulaminu oznaczonych kolejnym numerem oraz datą. Regulamin w zmienionej formie obowiązuje od daty oznaczonej w jego treści.
15. Zmiana Regulaminu może być dokonywana tylko ze skutkiem na przyszłość, tj. począwszy od dnia wejścia w życie zmienionego Regulaminu, i nie może naruszać praw nabytych Konsumentów.
16. Lidl poinformuje o zmianie Regulaminu poprzez wywieszenie w sklepach informacji o zmianie Regulaminu i dacie wejścia w życie zmienionego Regulaminu wraz z treścią zmienionego Regulaminu oraz dodatkowo zamieści ww. informacje na stronie internetowej [www.lidl.pl](http://www.lidl.pl). Zmiana Regulaminu wejdzie w życie w terminie nie wcześniejszym niż 7 dni od dnia poinformowania o takiej zmianie.
17. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.lidl.pl](http://www.lidl.pl), jak i w sklepach stacjonarnych w strefie kas i u asystenta kas samoobsługowych.