REGULAMIN PRZYJMOWANIA PUSZEK NIEKAUCYJNYCH I BUTELEK PLASTIKOWYCH NIEKAUCYJNYCH W WYBRANYCH SKLEPACH LIDL
Obowiązujący od dnia 01.07.2026 r.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki:
a) przyjmowania przez Lidl Puszek niekaucyjnych i/lub Butelek plastikowych niekaucyjnych, w ramach ubocznej, dobrowolnej działalności sklepów i wydawania w zamian za nie Kuponów;
b) wykorzystania Kuponów w Sklepach Lidl;
c) składania i rozpatrywania reklamacji.
2. Terminy użyte w niniejszym Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:
a) **Regulamin** – oznacza niniejszy dokument wraz z załącznikiem stanowiącym jego integralną część.
b) **Lidl** – oznacza Lidl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Jankowicach, ul. Poznańska 48, 62-080 Tarnowo Podgórne, wpisaną pod numerem KRS: 0000597711 w rejestrze przedsiębiorców, prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr NIP: 7811897358, nr REGON: 302821772, nr BDO: 000002265.
c) **Sklep Lidl** – oznacza sklep stacjonarny należący do sieci Lidl położony na terytorium Polski.
d) **Butelka plastikowa niekaucyjna** – oznacza nie objęte systemem kaucyjnym, o którym mowa w art. 8 pkt 13a) ustawy z dnia 13 czerwca 2013 r. o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi (Dz.U. 2025 poz. 870 z późn. zm.), zwanej dalej „Ustawą", nieoznaczone logo systemu kaucyjnego określonym w zał. 4 do Ustawy), niezgniecione opakowanie jednostkowe napojów o pojemności od 0,3 litra do 3 litrów wykonane z tworzyw sztucznych z etykietą producenta, z wyłączeniem butelek po produktach mlecznych (takich jak mleko, kefir, jogurt itp.) oraz olejach i syropach;
e) **Puszka niekaucyjna**– oznacza nieobjęte systemem kaucyjnym, o którym mowa w art. 8 pkt 13a) Ustawy, nieoznaczone logo systemu kaucyjnego określonym w zał. 4 do Ustawy niezgniecione opakowanie jednostkowe napojów o pojemności do 1 l wykonane z metalu z etykietą producenta, z wyłączeniem puszek po produktach mlecznych (takich jak mleko, kefir, jogurt itp.) oraz olejach i syropach;
f) **Kupon** – oznacza znak legitymacyjny na okaziciela wydawany, w zamian za oddanie Butelek plastikowych niekaucyjnych lub Puszek niekaucyjnych, przez Automat znajdujący się w wybranych sklepach Lidl, uprawniający do obniżenia kwoty do zapłaty za zakupy Produktów dostępnych w dowolnym Sklepie Lidl o wartość nominalną kuponu (potrącenia);
g) **Akcja** – oznacza dobrowolną akcję promocyjną polegającą na wydawaniu kuponu umożliwiającego zakup Produktów osobom, które w trakcie jej trwania za pomocą Automatu oddadzą Puszkę niekaucyjną i/lub Butelkę Plastikową niekaucyjną spełniającą wymagania określone w niniejszym Regulaminie;
h) **Automat** – oznacza urządzenie służące do przyjmowania Puszek niekaucyjnych i/lub Butelek Plastikowych niekaucyjnych i wydawania Kuponu znajdujące się w Sklepie Lidl;
i) **Produkty** – towary dystrybuowane w Sklepach Lidl.
3. Kupon może być wykorzystany w dowolnym Sklepie Lidl.
4. Akcja trwa do 30.09.2026 r. Lidl przysługuje prawo do przedłużenia czasu trwania Akcji. Odwołanie lub ograniczenie Akcji nastąpi poprzez umieszczenie odpowiedniej informacji na Automacie na co najmniej 7 dni przed zakończeniem akcji oraz za pośrednictwem strony internetowej: www.lidl.pl.
5. W Akcji może wziąć udział każda osoba, która w czasie trwania Akcji za pomocą Automatu odda Puszkę niekaucyjną i/lub Butelkę Plastikową niekaucyjną spełniającą wymagania określone w niniejszym Regulaminie.

Warunki przyjmowania Puszek niekaucyjnych i/lub Butelek Plastikowych niekaucyjnych

6. Puszki niekaucyjne i/lub Butelki plastikowe niekaucyjne przyjmowane są w Sklepach Lidl wyłącznie poprzez ich przekazanie do Automatu (kasjerzy i inni pracownicy Lidl nie przyjmują ww. opakowań ani nie wydają Kuponów.
7. Puszka niekaucyjna i/lub Butelka plastikowa niekaucyjna zostanie przyjęta, jeżeli spełnia następujące wymagania:
   a) nie jest istotnie zgnieciona lub uszkodzona (istotne odkształcenia modyfikujące oryginalny kształt butelki mogą uniemożliwić jej oddanie);
   b) ma etykietę producenta (konieczny jest czytelny kod kreskowy);
   c) jest całkowicie opróżniona z napoju i pozbawiona wewnętrznych lub zewnętrznych zabrudzeń, które utrudniają ocenę jej kształtu, wagi oraz materiału, z którego jest wykonana;
   d) nie jest zanieczyszczona w sposób mogący zagrażać bezpieczeństwu sanitarnemu.
8. Butelka plastikowa niekaucyjna może posiadać zakrętkę lub być jej pozbawiona.
9. Puszki niekaucyjne i/lub Butelki plastikowe niekaucyjne niespełniające wymagań określonych w niniejszym Regulaminie oraz opakowania inne niż Puszki niekaucyjne i/lub Butelki plastikowe niekaucyjne nie zostaną przyjęte przez Automat. Osoba próbująca oddać opakowanie niespełniające wymagań określonych w niniejszym Regulaminie ma obowiązek odebrać je z Automatu i zabrać ze Sklepu Lidl.
10. Automatu należy używać zgodnie z umieszczoną na nim instrukcją i w taki sposób, aby nie zakłócać zwykłego funkcjonowania Sklepu Lidl ani nie zanieczyścić bądź uszkodzić Automatu.
11. Puszki niekaucyjne i/lub Butelki plastikowe niekaucyjne należy umieszczać w Automacie pojedynczo, powoli i bez użycia siły.

Kupon i jego wykorzystanie

12. W zamian za oddane do Automatu Puszki niekaucyjne i/lub Butelki plastikowe niekaucyjne osoba oddająca ją otrzyma Kupon upoważniający jego okaziciela do zapłaty za zakup Produktów. Wartość Kuponu zależeć będzie od liczby oddanych Puszek niekaucyjnych i/lub Butelek plastikowych niekaucyjnych. Wysokość kwoty przyznawanej za jedną Puszkę niekaucyjną i/lub Butelkę plastikową niekaucyjną jest wskazana w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu, obowiązującego w dniu ich oddania do Automatu. Jest także wskazana na stronie internetowej: www.lidl.pl.
13. Automat przyjmuje Puszki niekaucyjne i/lub Butelki plastikowe niekaucyjne, a następnie drukuje Kupon.
14. W przypadku oddania więcej niż jednej Puszki niekaucyjnej i/lub Butelki plastikowej niekaucyjnej oddający otrzyma jeden Kupon. Maksymalna wartość Kuponu możliwego do jednorazowego uzyskania, z uwagi na uwarunkowania techniczne, to 999 zł. Maksymalna liczba ww. opakowań, która może być jednorazowo oddana do Automatu w zamian za jeden Kupon to liczba Puszek niekaucyjnych i/lub Butelek plastikowych niekaucyjnych uprawniająca do otrzymania Kuponu o wartości 999 zł.
15. Za pomocą kuponu można zapłacić – do wysokości wartości nominalnej Kuponu – za artykuły znajdujące się w ofercie sieci Lidl. Wartość zakupionych produktów podczas jednej transakcji nie może być mniejsza niż wartość Kuponu.
16. Kupon zachowuje ważność przez 30 dni od dnia jego wydrukowania i tylko w tym okresie może zostać wykorzystany. Kupon można wykorzystać jeden raz.
17. W toku zakupów objętych jednym paragonem fiskalnym może zostać wykorzystany więcej niż jeden Kupon.
18. Użycie Kuponu wymaga jego wręczenia kasjerowi lub zeskanowania na kasie samoobsługowej przed dokonaniem wyboru sposobu płatności za zakupy. Kupon nie może być uszkodzony ani zabrudzony w stopniu uniemożliwiającym jego odczytanie.
19. Kupony nie są wymieniane na gotówkę.
20. W toku zakupów objętych paragonem, podczas których wykorzystywany jest Kupon, istnieje możliwość realizowania innych honorowanych przez Lidl kuponów lub bonów zakupowych, jeśli spełnione są warunki akcji / promocji, których to dotyczy.

Reklamacje

21. Klient ma prawo wnoszenia reklamacji dotyczących niezgodności realizacji Akcji z niniejszym Regulaminem. Reklamację można złożyć w każdym sklepie Lidl (włączając w to sklepy Lidl nieobjęte Akcją); reklamacja ta może zostać złożona osobiście w sklepie Lidl, drogą pocztową poprzez wysłanie reklamacji na adres sklepu Lidl bądź poprzez przekazanie zgłoszenia do Działu Obsługi Klienta Lidl poprzez formularz kontaktowy pod linkiem: http://lidl.pl/kontakt lub pod następującym numerem telefonu 61 880 30 00 (Opłata za połączenie wg cenników operatorów).
22. W przypadku dodatkowych pytań dotyczących procedury reklamacyjnej lub w przypadku, gdy Puszka niekaucyjna i/lub Butelka plastikowa niekaucyjna nie zostanie przyjęta przez Automat prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta Lidl poprzez formularz kontaktowy dostępny pod linkiem: www.lidl.pl/kontakt lub pod następującym numerem telefonu: 61 880 30 00. Opłata za połączenie według cenników operatorów. Zgłoszone puszki niekaucyjne i/lub Butelki plastikowe niekaucyjne wraz z nazwą napoju, pojemnością oraz kodem kreskowym (EAN) zostaną dodane do bazy opakowań, by ich zwrot był możliwy.
23. Składający reklamację powinien uwidocznić w treści reklamacji swoje dane, tak aby umożliwić kontakt zwrotny oraz wskazać przyczynę reklamacji, treść żądania oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację. Załączenie do reklamacji kopii paragonu lub Kuponu usprawni proces reklamacyjny, nie jest jednak warunkiem rozpoznania reklamacji. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie nie dłuższym niż 14 dni od jej złożenia.

Postanowienia końcowe

24. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona na stronie www.lidl.pl; a także we wszystkich sklepach Lidl objętych akcją w strefie kas oraz u Asystenta kas samoobsługowych.
25. Regulamin może zostać zmieniony ze skutkiem na przyszłość. Zmiana Regulaminu nie będzie naruszać praw nabytych klientów Lidl. Lidl poinformuje o zmianie Regulaminu poprzez wywieszenie przy Automatach, informacji o zmianie Regulaminu i dacie wejścia w życie zmienionego Regulaminu, udostępnienie treści zmienionego Regulaminu w Sklepie Lidl oraz dodatkowo zamieści ww. informacje na stronie internetowej: www.lidl.pl. Zmiana Regulaminu wejdzie w życie w terminie nie wcześniejszym niż 7 dni od dnia poinformowania o takiej zmianie w sposób określony powyżej. Informujemy, że niezależnie od Akcji prowadzonej na podstawie niniejszego regulaminu, prowadzona jest również zbiórka opakowań objętych systemem kaucyjnym prowadzonym zgodnie z przepisami Ustawy, na podstawie odrębnego regulaminu.

Załącznik nr 1. Wysokość kwoty przyznawanej za jedną Puszkę niekaucyjną i Butelkę plastikową niekaucyjną.

Lp.	Stawka [zł / 1 szt. Butelki plastikowej niekaucyjnej]	Stawka [zł / 1 szt. Puszki niekaucyjnej]
1	0,10	0,10