**REGULAMIN PRZYJMOWANIA OPAKOWAŃ KAUCYJNYCH W SKLEPACH LIDL**
**Obowiązujący od dnia 01.10..2026 r.**

**Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa warunki spełnienia przez Lidl wymogów ustawowych dla jednostki handlu detalicznego w zakresie zwracania kaucji oraz zbierania pustych opakowań i odpadów opakowaniowych w ramach systemu kaucyjnego, o którym mowa w art. 8 pkt 13a) ustawy z dnia 13 czerwca 2013 r. o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi (Dz.U. 2025 poz. 870 z późn. zm.), dalej „Ustawa":

a) Zbiórką objęte są Opakowania Kaucyjne.
b) Zbiórką nie są objęte skrzynki.

2. Terminy użyte w niniejszym Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:

a) **Regulamin** – oznacza niniejszy dokument wraz z załącznikami stanowiącymi jego integralną część.
b) **Lidl** – oznacza Lidl sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Jankowicach, ul. Poznańska 48, 62-080 Tarnowo Podgórne, wpisaną pod numerem KRS: 0000597711 w rejestrze przedsiębiorców, prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr NIP: 7811897358, nr REGON: 302821772, nr BDO: 000002265.
c) **Sklep Lidl** – oznacza sklep stacjonarny należący do sieci Lidl położony na terytorium Polski.
d) **Opakowanie Kaucyjne** – oznacza oznakowane logo systemu kaucyjnego określonym w załączniku nr 1 do Regulaminu, wymienione w załączniku nr 1a do Ustawy, z etykietą producenta, z wyłączeniem opakowań po mleku, jogurtach lub innych pitnych produktach mlecznych (takich jak kefir itp.) oraz olejach i syropach:
   - butelki jednorazowego użytku z tworzyw sztucznych na napoje o pojemności do 3 l, włącznie z ich zakrętkami i wieczkami z tworzyw sztucznych, z wyłączeniem
   - szklanych lub metalowych butelek na napoje, których zakrętki i wieczka są wykonane z tworzyw sztucznych (zwane dalej Butelkami plastikowymi),
   - puszki metalowe o pojemności do 1 l (zwane dalej Puszkami metalowymi),
   - butelki szklane wielokrotnego użytku o pojemności do 1,5 l (zwane dalej Butelkami szklanymi kaucyjnymi).
e) **Kupon** – oznacza wydawany przez Automat znajdujący się w sklepach Lidl znak legitymacyjny na okaziciela, uprawniający do wykorzystania w formie zwrotu kaucji w gotówce albo obniżenia kwoty należnej za zakup Produktów dostępnych w dowolnym Sklepie Lidl.
f) **Zbiórka** – oznacza działanie polegające na przyjęciu opakowań wymienionych w pkt. 1 Regulaminu oraz zwrocie kaucji za te opakowania.
g) **Automat** – oznacza urządzenie służące do przyjmowania Puszek metalowych i/lub Butelek plastikowych i wydawania Kuponu znajdujące się w sklepie Lidl.
h) **Produkty** – towary dystrybuowane w Sklepach Lidl.

3. Kupon może być wykorzystany w dowolnym Sklepie Lidl..

**Warunki przyjmowania Opakowań kaucyjnych**

4. Puszki metalowe i/lub Butelki plastikowe przyjmowane są w Sklepach Lidl wyłącznie poprzez ich przekazanie do Automatu (kasjerzy i inni pracownicy Lidl nie wydają Kuponów, przyjmują Puszki metalowe i/lub Butelki plastikowe wyłącznie w przypadku awarii Automatu, tj. niedostępności Automatu niemożliwej do niezwłocznego usunięcia przez Personel Sklepu.)
5. Butelki szklane kaucyjne przyjmowane są wyłącznie w kasach liniowych, z udziałem kasjera (przyjmowanie nie jest realizowane np. przy kasach samoobsługowych czy w Automacie).
6. Opakowanie Kaucyjne zostanie przyjęte, jeżeli spełnia następujące wymagania:
   a) nie jest istotnie zgniecione lub uszkodzone (istotne odkształcenia modyfikujące oryginalny kształt Opakowania Kaucyjnego mogą uniemożliwić jego oddanie);
   b) ma etykietę producenta (konieczny jest czytelny kod kreskowy oraz logo systemu kaucyjnego);
   c) jest całkowicie opróżnione z napoju i pozbawione wewnętrznych lub zewnętrznych zabrudzeń, które utrudniają ocenę jego kształtu, wagi oraz materiału, z którego jest wykonane;
   d) nie jest zanieczyszczone w sposób mogący zagrażać bezpieczeństwu sanitarnemu.
7. Butelka plastikowa może posiadać zakrętkę lub być jej pozbawiona.
8. Opakowania Kaucyjne niespełniające wymagań określonych w niniejszym Regulaminie oraz opakowania inne niż Opakowania Kaucyjne nie zostaną przyjęte w ramach Zbiórki. Osoba próbująca oddać opakowanie niespełniające wymagań określonych w niniejszym Regulaminie ma obowiązek zabrać je ze Sklepu Lidl. Lidl zastrzega sobie możliwość przyjmowania opakowań lub odpadów opakowaniowych innych niż objęte niniejszym Regulaminem na odrębnych zasadach.
9. Automatu należy używać zgodnie z umieszczoną na nim instrukcją i w taki sposób, aby nie zakłócać zwykłego funkcjonowania Sklepu Lidl ani nie zanieczyścić bądź uszkodzić Automatu.
10. Puszki metalowe i/lub Butelki plastikowe należy umieszczać w Automacie pojedynczo, powoli i bez użycia siły.

**Warunki zwrotu kaucji**

11. Kaucja zostanie zwrócona:
   a) w przypadku Butelek plastikowych i Puszek metalowych - na podstawie wydrukowanego z Automatu Kuponu upoważniającego jego okaziciela do zwrotu kaucji w formie gotówki (opcja dostępna wyłącznie na kasach liniowych z udziałem kasjera) albo zaliczana na poczet należności za zakupy Produktów w tym Sklepie Lidl (opcja dostępna na kasach liniowych oraz samoobsługowych). Dodatkowe warunki:
      - W przypadku jednorazowego oddania więcej niż jednej Puszki metalowej i/lub Butelki plastikowej oddający otrzyma jeden Kupon. Maksymalna wartość Kuponu możliwego do jednorazowego uzyskania, z uwagi na uwarunkowania techniczne, to 999 zł. Maksymalna liczba Butelek Plastikowych i/lub Puszek metalowych, która może być jednorazowo oddana do Automatu w zamian za jeden Kupon to liczba Butelek Plastikowych i/lub Puszek metalowych uprawniająca do otrzymania Kuponu o wartości 999 zł.
      - Kupon zachowuje ważność przez 100 dni od dnia jego wydrukowania i tylko w tym okresie może zostać wykorzystany. Kupon można wykorzystać jeden raz.
      - W toku zakupów objętych jednym paragonem fiskalnym może zostać wykorzystany więcej niż jeden Kupon.
      - Użycie Kuponu wymaga jego wręczenia kasjerowi lub zeskanowania na kasie samoobsługowej przed dokonaniem wyboru sposobu płatności za zakupy. W przypadku wykorzystania Kuponu na kasie linowej o wybranym sposobie wykorzystania kuponu należy poinformować kasjera. Kupon nie może być uszkodzony ani zabrudzony w stopniu uniemożliwiającym jego odczytanie.
      - W toku zakupów objętych paragonem, podczas których wykorzystywany jest Kupon, istnieje możliwość realizowania innych honorowanych przez Lidl kuponów lub bonów zakupowych, jeśli spełnione są warunki akcji / promocji, których to dotyczy.
      - Za pomocą kuponu można zapłacić – do wysokości wartości nominalnej Kuponu – za artykuły znajdujące się w ofercie danego sklepu Lidl. Wartość zakupionych produktów podczas jednej transakcji nie może być mniejsza niż wartość Kuponu. W przypadku, gdy wartość zakupionych produktów podczas jednej transakcji jest mniejsza niż wartość Kuponu, możliwy jest zwrot całej kwoty kaucji w formie gotówki na kasie liniowej z udziałem kasjera poza bieżącą transakcją.
   b) W przypadku Butelek szklanych kaucyjnych – bezpośrednio w momencie zwrotu tych butelek na kasie liniowej z udziałem kasjera, w formie gotówki albo zaliczana na poczet należności za zakupy Produktów w tym sklepie. Forma zwrotu musi zostać określona przed dokonaniem wyboru sposobu płatności za zakupy. O sposobie wykorzystania kuponu należy poinformować kasjera.
13. Wysokość kwoty kaucji jest wskazana w Załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu, obowiązującego w dniu oddania Opakowań Kaucyjnych. Jest także wskazana na stronie internetowej: www.lidl.pl.

**Reklamacje**

12. Klient ma prawo wnoszenia reklamacji dotyczących niezgodności realizacji Zbiórki z niniejszym Regulaminem. Reklamację można złożyć w każdym Sklepie Lidl; reklamacja ta może zostać złożona osobiście w Sklepie Lidl, drogą pocztową poprzez wysłanie reklamacji na adres Sklepu Lidl bądź poprzez przekazanie zgłoszenia do Działu Obsługi Klienta Lidl poprzez formularz kontaktowy pod linkiem: http://lidl.pl/kontakt lub pod następującym numerem telefonu 61 880 30 00 (Opłata za połączenie wg cenników operatorów).
13. W przypadku dodatkowych pytań dotyczących procedury reklamacyjnej prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta Lidl poprzez formularz kontaktowy dostępny pod linkiem: www.lidl.pl/kontakt lub pod następującym numerem telefonu: 61 880 30 00. Opłata za połączenie według cenników operatorów.
14. Składający reklamację powinien uwidocznić w treści reklamacji swoje dane, tak aby umożliwić kontakt zwrotny oraz wskazać przyczynę reklamacji, treść żądania oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację. Załączenie do reklamacji kopii paragonu lub Kuponu usprawni proces reklamacyjny, nie jest jednak warunkiem rozpoznania reklamacji. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie nie dłuższym niż 14 dni od jej złożenia.

**Postanowienia końcowe**

15. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona na stronie www.lidl.pl; a także we wszystkich sklepach Lidl w strefie kas oraz u Asystenta kas samoobsługowych.
16. Regulamin może zostać zmieniony ze skutkiem na przyszłość. Zmiana Regulaminu nie będzie naruszać praw nabytych klientów Lidl. Lidl poinformuje o zmianie Regulaminu poprzez wywieszenie przy Automatach, informacji o zmianie Regulaminu i dacie wejścia w życie zmienionego Regulaminu, udostępnienie treści zmienionego Regulaminu w Sklepie Lidl.
    oraz dodatkowo zamieści ww. informacje na stronie internetowej: www.lidl.pl. Zmiana Regulaminu wejdzie w życie w terminie nie wcześniejszym niż 7 dni od dnia poinformowania o takiej zmianie w sposób określony powyżej.

**Załącznik nr 1.** Logo kaucji

**Załącznik nr 2.** Wysokość kwoty kaucji

| Rodzaj opakowania | Butelka plastikowa | Puszka metalowa | Butelka szklana kaucyjna |
|---|---|---|---|
| Kwota kaucji [zł/szt.] | 0,50 | 0,50 | 1,00 |