

Polityka prywatności świadczenia usługi ładowania pojazdu elektrycznego i hybrydowego – płatność w aplikacji Lidl Plus

(Wersja 1.2; stan na dzień 30.05.2025 r.)

Dziękujemy za korzystanie z naszych stacji ładowania pojazdów elektrycznych i za zainteresowanie naszą polityką prywatności.

Poniższe informacje o ochronie danych osobowych informują o charakterze i zakresie przetwarzania Państwa danych osobowych przez Lidl sp. z o.o. sp. k., ul. Poznańska 48 Jankowice, 62-080 Tarnowo Podgórne (zwaną również "Lidl", "my" lub "nas" w zakresie niniejszej polityki o ochronie danych). Dane osobowe to informacje, które mogą być bezpośrednio lub pośrednio przypisane do Państwa. Podstawą prawną ochrony danych jest w szczególności ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO).

1. Lokalizacje stacji ładowania

Cele przetwarzania danych / podstawa prawna:

Korzystając z funkcji „lokalizatora stacji ładowania” w Lidl Plus, mogą Państwo wyświetlić nasze stacje ładowania na mapie różnych usług mapowych (Google Maps, Apple Maps i Huawei Map) oraz wyznaczyć trasy do wybranych stacji ładowania. Ewentualnie, mogą Państwo poprzez Lidl Plus zeskanować kod QR znajdujący się na stacji ładowania – wówczas aplikacja wyszuka właściwą stację, z której chcą Państwo skorzystać. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się [z polityką prywatności](#).

2. Realizacja zamówienia

Cele przetwarzania danych / podstawa prawna:

Aby wykonać usługę ładowania Lidl będzie przetwarzać Państwa następujące dane osobowe, które należy wypełnić zgodnie z instrukcją zamieszczoną na ekranie urządzenia:

- Imię
- Nazwisko
- Adres e-mail
- Adres (ulica, numer domu, kod pocztowy, miejscowość),
- Kod pocztowy
- Informacja o dokonaniu płatności via Lidl Pay

Podstawą prawną wyżej wymienionego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b) RODO, tj. przetwarzamy wyżej wymienione dane na podstawie stosunku umownego między Państwem a nami (wykonanie umowy).

Odbiorcy/ Kategorie odbiorców:

Do przetwarzania danych Klientów w naszym imieniu wykorzystujemy naszych zaufanych zewnętrznych Partnerów. Są to podmioty przetwarzające dane w zakresie hostingu, zarządzania informacjami i e-mobilności, tj. ChargePoint Austria GmbH oraz EloCity sp. z o.o.

Przekazywanie danych do państw trzecich:

ChargePoint Austria GmbH korzysta z usług podwykonawców w krajach trzecich (USA i Wielka Brytania), którzy uzyskują dostęp do Państwa danych osobowych. Komisja Europejska potwierdziła, że Wielka Brytania (UK) posiada odpowiedni poziom ochrony danych. W przypadku usługodawców z siedzibą w USA ma to zastosowanie tylko wtedy, gdy są oni certyfikowani zgodnie z ramami UE-USA dotyczącymi ochrony danych. Jeśli usługodawcy, z których usług korzystamy, nie są certyfikowani zgodnie z ramami

UE-USA o ochronie danych osobowych, transfer jest zabezpieczony innymi środkami. Mogą to być np. standardowe klauzule umowne Komisji Europejskiej, certyfikaty czy uznane kodeksy postępowania.

Okres przechowywania/ kryteria określania okresu przechowywania:

Dane zebrane w celu realizacji umowy przechowujemy do czasu wygaśnięcia ustawowych lub ewentualnych umownych uprawnień z tytułu rękojmi i gwarancji. Po upływie tego okresu będziemy przechowywać wymagane przez prawo handlowe i podatkowe informacje o stosunku umownym przez okresy określone przez prawo. Przez ten okres (dziesięć lat od zawarcia umowy) dane są ponownie przetwarzane tylko w przypadku kontroli przez organy podatkowe oraz w przypadku zapytań klientów.

W przypadku braku zawarcia umowy, po upływie 90 dni usuniemy przesłane nam dane Klienta.

3. Przetwarzanie/fakturowanie i analiza procesów ładowania

Cele przetwarzania danych / podstawa prawna:

Aby rozpocząć proces ładowania na jednej z naszych stacji ładowania należy zalogować się do odpowiedniej stacji ładowania w Lidl Plus i rozpocząć proces ładowania. Podczas ładowania, oprócz ogólnych danych o stanie stacji ładowania, przetwarzane są następujące dane w odniesieniu do Twojego identyfikatora klienta na potrzeby wewnętrznej rezerwacji:

- Data procesu ładowania,
- Wartość ładowania (kWh),
- Moc ładowania (kW),
- Rozpoczęcie procesu ładowania (czas),
- Zakończenie procesu ładowania (czas),
- Rodzaj użytej wtyczki ładującej.

Podstawą prawną przetwarzania Twojego procesu pobierania opłat dla celów rezerwacji jest art. 6 ust. 1 c) RODO, ponieważ jest to niezbędne do wywiązania się z naszych obowiązków przechowywania danych wynikających z prawa podatkowego.

Oprócz danych wymienionych w ust. 3, które musisz podać przy zawieraniu płatnego abonamentu za pośrednictwem Lidl Pay, Lidl Stiftung & Co. KG przetwarza dla celów rozliczeniowych także Twoje dane rozliczeniowe i płatnicze:

- Dane karty debetowej lub kredytowej

Możesz zarządzać swoimi danymi płatniczymi za pośrednictwem Lidl Pay.

Podstawą prawną tego jest art. 6 ust. 1 b) RODO, tj. przetwarzamy powyższe dane na podstawie stosunku umownego pomiędzy Tobą a administratorem danych aplikacji Lidl Plus (Lidl Stiftung & Co. KG). Oceniamy dane dotyczące Twojego procesu ładowania w oparciu o identyfikator klienta, aby określić wykorzystanie stacji ładowania i zaplanować dalszą rozbudowę stacji ładowania.

Podstawą prawną tego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 f) RODO. Nasz i Twój równoczesny (uzasadniony) interes w przetwarzaniu danych wynika z celu polegającego na ulepszeniu infrastruktury stacji ładowania. W tym celu Twoje powyższe dane zostaną przekazane do zanonimizowanych statystyk korzystania ze stacji ładowania.

Analizujemy również dane dotyczące procesu naliczania opłat w odniesieniu do identyfikatora klienta w następujących celach:

- Wykrywanie usterek na stacjach ładowania
- Identyfikacja nieprawdopodobnych procesów ładowania

- Określenie całkowitego zużycia/całkowitego wykorzystania stacji ładowania w celu planowania dalszej rozbudowy stacji ładowania oraz rozwoju infrastruktury stacji ładowania
- Zapewnienia prawidłowej księgowości/rozliczeń.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. lit. f) RODO. Nasz i Państwa równoległy (prawnie uzasadniony) interes wynika z wyżej wymienionych celów przetwarzania danych.

Odbiorcy / kategorie odbiorców:

W ramach procesu pobierania opłat Twoje dane przetwarzane są także w naszym imieniu przez podmioty przetwarzające dane osobowe z branży e-mobility. Są one każdorazowo starannie wybierane, są przez nas kontrolowane i są również zobowiązane umownie zgodnie z art. 28 RODO.

Ponadto przekazujemy Twoje zachowanie związane z ładowaniem oraz dane rozliczeniowe do Lidl Stiftung & Co KG w celu wyświetlenia potwierdzenia zamówienia i zwiększenia wartości informacyjnej Twojego profilu użytkownika w Lidl Plus, a także rozliczeń za pośrednictwem Lidl Pay. Więcej informacji znajdziesz w Polityce prywatności Lidl Plus.

Podstawą w/w transferu danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. uzasadniony interes administratora danych osobowych.

Okres przechowywania/kryteria ustalania okresu przechowywania:

Jeśli wykorzystujemy Twoje dane do analizy danych w celu dalszego rozwoju naszej oferty, usuwamy te dane lub usuwamy dane osobowe, gdy tylko dany cel działania zostanie osiągnięty. O ile nie wykorzystujemy Twoich danych do tych celów, dane zebrane w celu realizacji umowy będziemy przechowywać do czasu rezygnacji z Lidl Plus lub do czasu wygaśnięcia ustawowej lub ewentualnej umownej rękojmi i uprawnień z tytułu rękojmi. Więcej informacji znajdziesz w Polityce ochrony danych Lidl Plus.

Po upływie tych terminów informacje o stosunku umownym wymagane przepisami prawa handlowego i podatkowego przechowujemy przez okresy określone przepisami prawa. Przez ten okres (zwykle dwanaście lat od zawarcia umowy) dane przetwarzane są ponownie wyłącznie w przypadku kontroli organów podatkowych oraz w przypadku zapytań klientów.

4. Obsługa Klienta

Cele przetwarzania danych/podstawa prawna:

Dane osobowe, które Przekazują nam Państwo przekazują podczas wypełniania formularzy kontaktowych, telefonicznie, e-mailem lub za pośrednictwem mediów społecznościowych, np. podczas składania zapytań do naszego działu obsługi klienta, będziemy oczywiście traktować poufnie. Używamy Państwa danych w celu przetworzenia otrzymanego żądania. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. f) lub art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. b) RODO. Nasz i Państwa równoległy (uzasadniony) interes w przetwarzaniu danych wynika z celu udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytania, rozwiązania ewentualnych problemów, które mogą się pojawić, a tym samym utrzymania i promowania Twojej satysfakcji jako użytkownika naszej oferty.

Odbiorcy/kategorie odbiorców:

W przypadku udzielania odpowiedzi na Państwa zapytania, Państwa dane będą przetwarzane również w naszym imieniu przez EloCity sp. z o.o.

Okres przechowywania/kryteria ustalania okresu przechowywania:

Wszystkie dane osobowe, które nam Państwo przekazują w przypadku zapytań (sugestii, pochwał lub krytyki) za pośrednictwem infolinii lub e-maila będą przez nas usunięte lub zanonimizowane nie później niż 90 dni od udzielenia ostatecznej odpowiedzi. Doświadczenie pokazuje, że pytania dotyczące naszych odpowiedzi zwykle po 90 dniach już nie występują.

Dochodzenia praw osoby, której dane dotyczą (patrz poniżej).

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez 3 lat od daty udzielenia ostatecznej odpowiedzi w zakresie realizacji praw podmiotów danych - w celach dowodowych, jako potwierdzenie, iż przekazaliśmy Państwu wyczerpujące informacje i wymogi prawne zostały prawidłowo wykonane.

5. Państwa prawa jako osoby, której dane dotyczą

5.1 Prawo do uzyskania informacji zgodnie z artykułem 15 RODO

Zgodnie z artykułem 15 ustęp 1 RODO masz prawo do tego, aby na żądanie otrzymać bezpłatną informację o danych osobowych zapisanych w związku z Państwa osobą. Obejmuje to w szczególności kwestie takie jak:

- cele, w których przetwarzane są dane osobowe;
- kategorie przetwarzanych danych osobowych;
- odbiorca danych lub kategorie odbiorców danych, wobec których Państwa dane osobowe zostały lub zostaną jeszcze udostępnione;
- planowany okres, przez który Państwa dane osobowe będą przechowywane, a jeżeli konkretne informacje na ten temat nie są możliwe, kryteria ustalania okresu przechowywania;
- prawo do sprostowania lub usunięcia Państwa danych osobowych, prawo do ograniczenia przetwarzania przez administratora lub prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec tego przetwarzania;
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego;
- wszystkie informacje o pochodzeniu danych, jeżeli dane osobowe nie są zbierane od osoby, której dotyczą;
- wykorzystanie zautomatyzowanego podejmowania decyzji łącznie z profilowaniem zgodnie z artykułem 22 ustęp 1 i 4 RODO i – przynajmniej w tych przypadkach – rzeczowe informacje o stosowanej logice oraz zasięgu i zamierzonych skutków takiego przetwarzania wobec osoby, której dane dotyczą.

Jeżeli dane osobowe są przekazywane do kraju trzeciego lub organizacji międzynarodowej, masz prawo do uzyskania informacji o odpowiednich gwarancjach zgodnie z artykułem 46 RODO związanych z przekazywaniem danych.

5.2 Prawo do sprostowania zgodnie z artykułem 16 RODO

Mają Państwo prawo do zażądania od nas niezwłocznego sprostowania dotyczących Państwa nieprawidłowych danych osobowych. Z uwzględnieniem celów przetwarzania prawo do zażądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych – również za pomocą oświadczenia uzupełniającego.

5.3 Prawo do usunięcia danych zgodnie z artykułem 17 RODO

Mają Państwo prawo do zażądania od nas niezwłocznego usunięcia Państwa danych osobowych, o ile zajdzie jeden z następujących powodów:

- dane osobowe nie są już potrzebne do celów, do których zostały zgromadzone lub przetworzone w inny sposób;
- odwołają Państwo zgodę, na podstawie której odbywało się przetwarzanie zgodnie z artykułem 6 ustęp 1 litera a) lub artykułem 9 ustęp 2 litera a) RODO i nie będzie istniała inna podstawa prawna do przetwarzania;
- zgodnie z artykułem 21 ustęp 1 lub ustęp 2 RODO złożą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania i w przypadku artykułu 21 ustęp 1 RODO nie będą istniały żadne nadrzędne uzasadnione podstawy do przetwarzania;

- dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem; usunięcie danych osobowych jest wymagane do spełnienia obowiązku prawnego;
- dane osobowe były gromadzone w odniesieniu do oferowanych usług społeczeństwa informacyjnego zgodnie z artykułem 8 ustęp 1 RODO.

Jeżeli udostępniliśmy dane osobowe i jesteśmy zobowiązani do ich usunięcia, to z uwzględnieniem dostępnych technologii i kosztów implementacji podejmujemy stosowne działania, aby poinformować osoby trzecie przetwarzające Państwa dane o tym, że również od nich żądają Państwo usunięcia wszystkich linków do tych danych osobowych lub kopii albo replikacji tych danych osobowych.

5.4 Prawo do ograniczenia przetwarzania Państwa danych zgodnie z artykułem 18 RODO

Masz prawo do zażądania od nas ograniczenia przetwarzania, jeżeli zajdzie jeden z poniższych warunków:

- podważą Państwo prawidłowość danych osobowych;
- przetwarzanie jest niezgodne z prawem i zamiast usunięcia żądasz ograniczenia wykorzystywania danych osobowych;
- administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów, w jakich były przetwarzane, jednak osobie, której dane dotyczą są one potrzebne do wysunięcia, wykonania lub obrony roszczeń z tytułu prawa albo
- złożyli Państwo sprzeciw wobec przetwarzania zgodnie z artykułem 21 ustęp 1 RODO, póki nie jest jasne, czy uzasadnione interesy realizowane przez administratora nie przeważają nad interesami osoby, której dane dotyczą.

5.5. Prawo do przenoszenia danych zgodnie z artykułem 20 RODO

Mają Państwo prawo do otrzymania udostępnionych nam swoich danych osobowych w uporządkowanym, zwyczajowym formacie umożliwiającym odczyt maszynowy oraz prawo do niezakłóconego przez nas przekazania tych danych innemu administratorowi, o ile

- przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody według artykułu 6 ustęp 1 litera a) lub artykułu 9 ustęp 2 litera a) albo na podstawie umowy zgodnie z artykułem 6 ustęp 1 litera b) RODO i
- przetwarzanie odbywa się z wykorzystaniem metod zautomatyzowanych.

Przy wykonywaniu prawa do przenoszenia danych mają Państwo możliwość zdecydowania, że dane osobowe zostaną przez nas przekazane bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to wykonalne pod względem technicznym.

5.6 Prawo do sprzeciwu zgodnie z artykułem 21 RODO

Pod warunkami zawartymi w artykule 21 ustęp 1 RODO mogą się Państwo sprzeciwić przetwarzaniu danych z powodów, które wynikają z Państwa szczególnej sytuacji.

Powyższe ogólne prawo do sprzeciwu obowiązuje w odniesieniu do wszystkich opisanych w niniejszej Polityce prywatności celów przetwarzania, w ramach których przetwarzanie odbywa się na podstawie artykułu 6 ustęp 1 litera f) RODO. Inaczej niż w przypadku specjalnego prawa do sprzeciwu skierowanego na przetwarzanie danych w celach reklamowych zgodnie z RODO do wykonania takiego sprzeciwu jesteśmy zobowiązani, tylko jeżeli poinformują nas Państwo o nadrzędnych powodach, np. możliwym zagrożeniu życia lub zdrowia.

5.7 Prawo do wniesienia skargi do Organu Nadzorczego zgodnie z artykułem 77 RODO

Mają Państwo również prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych właściwego dla miejsca Państwa zamieszkania lub siedziby administratora danych. Właściwym organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

6. Nazwa i dane kontaktowe właściwego administratora ochrony danych odpowiedzialnego za przetwarzanie oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych

Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje w stosunku do przetwarzania danych przez spółkę Lidl sp. z o.o. sp. k. ul. Poznańska 48 Jankowice, 62-080 Tarnowo Podgórne („Administrator”) Z inspektorem ochrony danych można się skontaktować przesyłając list na podany powyżej adres, do rąk inspektora ochrony danych lub e-mail na adres ochronadanychosobowych@lidl.pl.