

Polityka prywatności świadczenia usługi ładowania pojazdu elektrycznego i hybrydowego - płatność w roamingu

(Wersja 1.1; stan na dzień 30.05.2025 r.)

Dziękujemy za korzystanie z naszych stacji ładowania pojazdów elektrycznych i za zainteresowanie naszą polityką prywatności.

Poniższe informacje o ochronie danych osobowych informują o charakterze i zakresie przetwarzania Państwa danych osobowych przez Lidl sp. z o.o. sp. k., ul. Poznańska 48 Jankowice, 62-080 Tarnowo Podgórne (zwaną również "Lidl", "my" lub "nas" w zakresie niniejszej polityki o ochronie danych). Dane osobowe to informacje, które mogą być bezpośrednio lub pośrednio przypisane do Państwa. Podstawą prawną ochrony danych jest w szczególności ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO). Znajdują się tu także pewne informacje dotyczące przetwarzania danych przez pewne podmioty zewnętrzne.

1. Kontekst i cele przetwarzania danych:

W celu dokonania płatności w roamingu, należy: 1) przyłożyć kartę do czytnika RFID albo 2) użyć aplikacji partnerską dostawcy, który ma zawartą w tym zakresie umowę z ChargePoint Austria GmbH (dalej: „ChargePoint”).

Proces ładowania oznaczony jest jako „roaming”, a rozliczenie z Państwem odbywa się za pośrednictwem partnerów roamingowych (dostawców zewnętrznych).

Administratorami danych osobowych przetwarzanych w przypadku wyboru opcji płatności w roamingu są dostawcy zewnętrzni, wybrani przez Państwa – i w takim zakresie, przetwarzanie danych osobowych ma miejsce na warunkach wskazanych w politykach prywatności tych dostawców.

Lidl, może być administratorem Państwa danych, które są przekazywane przez Państwa podczas wypełniania formularzy kontaktowych, telefonicznie, e-mailem lub za pośrednictwem mediów społecznościowych, np. podczas składania zapytań do naszego działu obsługi klienta, które to dane będziemy oczywiście traktować poufnie. Używamy Państwa danych w celu przetworzenia otrzymanego żądania. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Nasz i Państwa równoległy (uzasadniony) interes w przetwarzaniu danych wynika z celu udzielenia odpowiedzi na otrzymane zapytania, rozwiązania ewentualnych problemów, które mogą się pojawić, a tym samym utrzymania i promowania Państwa satysfakcji jako użytkownika naszych stacji ładowania.

Odbiorcy/kategorie odbiorców:

W przypadku udzielania odpowiedzi na Państwa zapytania, Państwa mogą być przetwarzane również w naszym imieniu przez EloCity sp. z o.o.

Okres przechowywania/kryteria ustalania okresu przechowywania:

Wszystkie dane osobowe, które nam Państwo przekazują w przypadku zapytań (sugestii, pochwał lub krytyki) za pośrednictwem infolinii lub e-maila będą przez nas usunięte lub zanonimizowane nie później niż 90 dni od udzielenia ostatecznej odpowiedzi. Doświadczenie pokazuje, że pytania dotyczące naszych odpowiedzi zwykle po 90 dniach już nie występują.

Dochodzenia praw osoby, której dane dotyczą (patrz poniżej).

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez 3 lat od daty udzielenia ostatecznej odpowiedzi w zakresie realizacji praw podmiotów danych - w celach dowodowych, jako potwierdzenie, iż przekazaliśmy Państwu wyczerpujące informacje i wymogi prawne zostały prawidłowo wykonane.

2. Państwa prawa jako osoby, której dane dotyczą

2.1. Prawo do uzyskania informacji zgodnie z artykułem 15 RODO

Zgodnie z artykułem 15 ustęp 1 RODO masz prawo do tego, aby na żądanie otrzymać bezpłatną informację o danych osobowych zapisanych w związku z Państwa osobą. Obejmuje to w szczególności kwestie takie jak:

- cele, w których przetwarzane są dane osobowe;
- kategorie przetwarzanych danych osobowych;
- odbiorca danych lub kategorie odbiorców danych, wobec których Państwa dane osobowe zostały lub zostaną jeszcze udostępnione;
- planowany okres, przez który Państwa dane osobowe będą przechowywane, a jeżeli konkretne informacje na ten temat nie są możliwe, kryteria ustalania okresu przechowywania;
- prawo do sprostowania lub usunięcia Państwa danych osobowych, prawo do ograniczenia przetwarzania przez administratora lub prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec tego przetwarzania;
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego;
- wszystkie informacje o pochodzeniu danych, jeżeli dane osobowe nie są zbierane od osoby, której dane dotyczą;
- wykorzystanie zautomatyzowanego podejmowania decyzji łącznie z profilowaniem zgodnie z artykułem 22 ustęp 1 i 4 RODO i – przynajmniej w tych przypadkach – rzeczowe informacje o stosowanej logice oraz zasięgu i zamierzonych skutków takiego przetwarzania wobec osoby, której dane dotyczą.

Jeżeli dane osobowe są przekazywane do kraju trzeciego lub organizacji międzynarodowej, masz prawo do uzyskania informacji o odpowiednich gwarancjach zgodnie z artykułem 46 RODO związanych z przekazywaniem danych.

2.2. Prawo do sprostowania zgodnie z artykułem 16 RODO

Mają Państwo prawo do zażądania od nas niezwłocznego sprostowania dotyczących Państwa nieprawidłowych danych osobowych. Z uwzględnieniem celów przetwarzania prawo do zażądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych – również za pomocą oświadczenia uzupełniającego.

2.3. Prawo do usunięcia danych zgodnie z artykułem 17 RODO

Mają Państwo prawo do zażądania od nas niezwłocznego usunięcia Państwa danych osobowych, o ile zajdzie jeden z następujących powodów:

- dane osobowe nie są już potrzebne do celów, do których zostały zgromadzone lub przetworzone w inny sposób;
- odwołają Państwo zgodę, na podstawie której odbywało się przetwarzanie zgodnie z artykułem 6 ustęp 1 litera a) lub artykułem 9 ustęp 2 litera a) RODO i nie będzie istniała inna podstawa prawna do przetwarzania;

- zgodnie z artykułem 21 ustęp 1 lub ustęp 2 RODO złożą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania i w przypadku artykułu 21 ustęp 1 RODO nie będą istniały żadne nadrzędne uzasadnione podstawy do przetwarzania;
- dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem; usunięcie danych osobowych jest wymagane do spełnienia obowiązku prawnego;
- dane osobowe były gromadzone w odniesieniu do oferowanych usług społeczeństwa informacyjnego zgodnie z artykułem 8 ustęp 1 RODO.

Jeżeli udostępniliśmy dane osobowe i jesteśmy zobowiązani do ich usunięcia, to z uwzględnieniem dostępnych technologii i kosztów implementacji podejmujemy stosowne działania, aby poinformować osoby trzecie przetwarzające Państwa dane o tym, że również od nich żądają Państwo usunięcia wszystkich linków do tych danych osobowych lub kopii albo replikacji tych danych osobowych.

2.4. Prawo do ograniczenia przetwarzania Państwa danych zgodnie z artykułem 18 RODO

Masz prawo do zażądania od nas ograniczenia przetwarzania, jeżeli zajdzie jeden z poniższych warunków:

- podważą Państwo prawidłowość danych osobowych;
- przetwarzanie jest niezgodne z prawem i zamiast usunięcia żądasz ograniczenia wykorzystywania danych osobowych;
- administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów, w jakich były przetwarzane, jednak osobie, której dane dotyczą są one potrzebne do wysunięcia, wykonania lub obrony roszczeń z tytułu prawa albo
- złożyli Państwo sprzeciw wobec przetwarzania zgodnie z artykułem 21 ustęp 1 RODO, póki nie jest jasne, czy uzasadnione interesy realizowane przez administratora nie przeważają nad interesami osoby, której dane dotyczą.

2.5. Prawo do sprzeciwu zgodnie z artykułem 21 RODO

Pod warunkami zawartymi w artykule 21 ustęp 1 RODO mogą się Państwo sprzeciwić przetwarzaniu danych z powodów, które wynikają z Państwa szczególnej sytuacji.

Powyższe ogólne prawo do sprzeciwu obowiązuje w odniesieniu do wszystkich opisanych w niniejszej Polityce prywatności celów przetwarzania, w ramach których przetwarzanie odbywa się na podstawie artykułu 6 ustęp 1 litera f) RODO. Inaczej niż w przypadku specjalnego prawa do sprzeciwu skierowanego na przetwarzanie danych w celach reklamowych zgodnie z RODO do wykonania takiego sprzeciwu jesteśmy zobowiązani, tylko jeżeli poinformują nas Państwo o nadrzędnych powodach, np. możliwym zagrożeniu życia lub zdrowia.

3. Nazwa i dane kontaktowe właściwego administratora ochrony danych odpowiedzialnego za przetwarzanie oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych

Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje w stosunku do przetwarzania danych przez spółkę Lidl sp. z o.o. sp. k. ul. Poznańska 48 Jankowice, 62-080 Tarnowo Podgórne („Administrator”) Z inspektorem ochrony danych można się skontaktować przesyłając list na podany powyżej adres, do rąk inspektora ochrony danych lub e-mail na adres ochronadanychosobowych@lidl.pl.