

Polityka prywatności świadczenia usługi ładowania pojazdu elektrycznego i hybrydowego - - płatność przez terminal płatniczy

(Wersja 1.2; stan na dzień 30.05.2025 r.)

Dziękujemy za korzystanie z naszych stacji ładowania pojazdów elektrycznych i za zainteresowanie naszą polityką prywatności.

Poniższe informacje o ochronie danych osobowych informują o charakterze i zakresie przetwarzania Państwa danych osobowych przez Lidl sp. z o.o. sp. k., ul. Poznańska 48 Jankowice, 62-080 Tarnowo Podgórne (zwaną również "Lidl", "my" lub "nas" w zakresie niniejszej polityki o ochronie danych). Dane osobowe to informacje, które mogą być bezpośrednio lub pośrednio przypisane do Państwa. Podstawą prawną ochrony danych jest w szczególności ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO).

1. Realizacja zamówienia

Cele przetwarzania danych / podstawa prawna:

Aby wykonać usługę ładowania Lidl będzie przetwarzać Państwa następujące dane osobowe, które należy wypełnić zgodnie z instrukcją zamieszczoną na ekranie urządzenia:

- Imię
- Nazwisko
- Firma przedsiębiorcy
- Adres e-mail
- Adres (ulica, numer domu, kod pocztowy, miejscowość),
- Kod pocztowy

Podstawą prawną wyżej wymienionego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b) RODO, tj. przetwarzamy wyżej wymienione dane na podstawie stosunku umownego między Państwem a nami (wykonanie umowy).

Odbiorcy/ Kategorie odbiorców:

Do przetwarzania danych Klientów w naszym imieniu wykorzystujemy naszych zaufanych zewnętrznych Partnerów. Są to podmioty przetwarzające dane w zakresie hostingu, zarządzania informacjami i e-mobilności, tj. ChargePoint Austria GmbH oraz EloCity sp. z o.o.

Przekazywanie danych do państw trzecich:

ChargePoint Austria GmbH korzysta z usług podwykonawców krajach trzecich (USA i Wielka Brytania), którzy uzyskują dostęp do Państwa danych osobowych. Komisja Europejska potwierdziła, że Wielka Brytania (UK) posiada odpowiedni poziom ochrony danych. W przypadku usługodawców z siedzibą w USA ma to zastosowanie tylko wtedy, gdy są oni certyfikowani zgodnie z ramami UE-USA dotyczącymi ochrony danych. Jeśli usługodawcy, z których usług korzystamy, nie są certyfikowani zgodnie z ramami UE-USA o ochronie danych osobowych, transfer jest zabezpieczony innymi środkami. Mogą to być np. standardowe klauzule umowne Komisji Europejskiej, certyfikaty czy uznane kodeksy postępowania.

Okres przechowywania/ kryteria określania okresu przechowywania:

Dane zebrane w celu realizacji umowy przechowujemy do czasu wygaśnięcia ustawowych lub ewentualnych umownych uprawnień z tytułu rękojmi i gwarancji. Po upływie tego okresu będziemy przechowywać wymagane przez prawo handlowe i podatkowe informacje o stosunku umownym przez okresy określone przez prawo. Przez ten okres (dziesięć lat od zawarcia umowy) dane są ponownie przetwarzane tylko w przypadku kontroli przez organy podatkowe oraz w przypadku zapytań klientów.

2. Przetwarzanie/fakturowanie i analiza procesów ładowania

Cele przetwarzania danych / podstawa prawna:

Aby rozpocząć ładowanie na jednej z naszych stacji ładowania, należy na odpowiedniej stacji ładowania wybrać właściwe parametry na ekranie urządzenia, wypełnić wymagane dane i rozpocząć proces ładowania.

Analizujemy również dane dotyczące procesu naliczania opłat w odniesieniu do identyfikatora klienta

w następujących celach:

- Wykrywanie usterek na stacjach ładowania
- Identyfikacja nieprawdopodobnych procesów ładowania
- Określenie całkowitego zużycia/całkowitego wykorzystania stacji ładowania w celu planowania dalszej rozbudowy stacji ładowania oraz rozwoju infrastruktury stacji ładowania
- Zapewnienia prawidłowej księgowości/rozliczeń.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. lit. f) RODO. Nasz i Państwa równoległy (prawnie uzasadniony) interes wynika z wyżej wymienionych celów przetwarzania danych.

3. Obsługa Klienta

Cele przetwarzania danych/podstawa prawna:

Dane osobowe, które Państwo przekazują nam Państwo przekazują podczas wypełniania formularzy kontaktowych, telefonicznie, e-mailem lub za pośrednictwem mediów społecznościowych, np. podczas składania zapytań do naszego działu obsługi klienta, będziemy oczywiście traktować poufnie. Używamy Państwa danych w celu przetworzenia otrzymanego żądania. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. f) lub art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. b) RODO. Nasz i Państwa równoległy (uzasadniony) interes w przetwarzaniu danych wynika z celu udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytania, rozwiązania ewentualnych problemów, które mogą się pojawić, a tym samym utrzymania i promowania Twojej satysfakcji jako użytkownika naszej oferty.

Odbiorcy/kategorie odbiorców:

W przypadku udzielania odpowiedzi na Państwa zapytania, Państwa dane będą przetwarzane również w naszym imieniu przez EloCity sp. z o.o.

Okres przechowywania/kryteria ustalania okresu przechowywania:

Wszystkie dane osobowe, które nam Państwo przekazują w przypadku zapytań (sugestii, pochwał lub krytyki) za pośrednictwem infolinii lub e-maila będą przez nas usunięte lub zanonimizowane nie później niż 90 dni od udzielenia ostatecznej odpowiedzi. Doświadczenie pokazuje, że pytania dotyczące naszych odpowiedzi zwykle po 90 dniach już nie występują.

Dochodzenia praw osoby, której dane dotyczą (patrz poniżej).

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez 3 lat od daty udzielenia ostatecznej odpowiedzi w zakresie realizacji praw podmiotów danych - w celach dowodowych, jako potwierdzenie, iż przekazaliśmy Państwu wyczerpujące informacje i wymogi prawne zostały prawidłowo wykonane.

4. Państwa prawa jako osoby, której dane dotyczą

4.1 Prawo do uzyskania informacji zgodnie z artykułem 15 RODO

Zgodnie z artykułem 15 ustęp 1 RODO masz prawo do tego, aby na żądanie otrzymać bezpłatną informację o danych osobowych zapisanych w związku z Państwa osobą. Obejmuje to w szczególności kwestie takie jak:

- cele, w których przetwarzane są dane osobowe;
- kategorie przetwarzanych danych osobowych;
- odbiorca danych lub kategorie odbiorców danych, wobec których Państwa dane osobowe zostały lub zostaną jeszcze udostępnione;
- planowany okres, przez który Państwa dane osobowe będą przechowywane, a jeżeli konkretne informacje na ten temat nie są możliwe, kryteria ustalania okresu przechowywania;
- prawo do sprostowania lub usunięcia Państwa danych osobowych, prawo do ograniczenia przetwarzania przez administratora lub prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec tego przetwarzania;
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego;
- wszystkie informacje o pochodzeniu danych, jeżeli dane osobowe nie są zbierane od osoby, której dotyczą;
- wykorzystanie zautomatyzowanego podejmowania decyzji łącznie z profilowaniem zgodnie z artykułem 22 ustęp 1 i 4 RODO i – przynajmniej w tych przypadkach – rzeczowe informacje o stosowanej logice oraz zasięgu i zamierzonych skutków takiego przetwarzania wobec osoby, której dane dotyczą.

Jeżeli dane osobowe są przekazywane do kraju trzeciego lub organizacji międzynarodowej, masz prawo do uzyskania informacji o odpowiednich gwarancjach zgodnie z artykułem 46 RODO związanych z przekazywaniem danych.

4.2 Prawo do sprostowania zgodnie z artykułem 16 RODO

Mają Państwo prawo do zażądania od nas niezwłocznego sprostowania dotyczących Państwa nieprawidłowych danych osobowych. Z uwzględnieniem celów przetwarzania prawo do zażądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych – również za pomocą oświadczenia uzupełniającego.

4.3 Prawo do usunięcia danych zgodnie z artykułem 17 RODO

Mają Państwo prawo do zażądania od nas niezwłocznego usunięcia Państwa danych osobowych, o ile zajdzie jeden z następujących powodów:

- dane osobowe nie są już potrzebne do celów, do których zostały zgromadzone lub przetworzone w inny sposób;
- odwołają Państwo zgodę, na podstawie której odbywało się przetwarzanie zgodnie z artykułem 6 ustęp 1 litera a) lub artykułem 9 ustęp 2 litera a) RODO i nie będzie istniała inna podstawa prawna do przetwarzania;

- zgodnie z artykułem 21 ustęp 1 lub ustęp 2 RODO złożą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania i w przypadku artykułu 21 ustęp 1 RODO nie będą istniały żadne nadrzędne uzasadnione podstawy do przetwarzania;
- dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem; usunięcie danych osobowych jest wymagane do spełnienia obowiązku prawnego;
- dane osobowe były gromadzone w odniesieniu do oferowanych usług społeczeństwa informacyjnego zgodnie z artykułem 8 ustęp 1 RODO.

Jeżeli udostępniliśmy dane osobowe i jesteśmy zobowiązani do ich usunięcia, to z uwzględnieniem dostępnych technologii i kosztów implementacji podejmujemy stosowne działania, aby poinformować osoby trzecie przetwarzające Państwa dane o tym, że również od nich żądają Państwo usunięcia wszystkich linków do tych danych osobowych lub kopii albo replikacji tych danych osobowych.

4.4 Prawo do ograniczenia przetwarzania Państwa danych zgodnie z artykułem 18 RODO

Masz prawo do zażądania od nas ograniczenia przetwarzania, jeżeli zajdzie jeden z poniższych warunków:

- podważą Państwo prawidłowość danych osobowych;
- przetwarzanie jest niezgodne z prawem i zamiast usunięcia żądasz ograniczenia wykorzystywania danych osobowych;
- administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów, w jakich były przetwarzane, jednak osobie, której dane dotyczą są one potrzebne do wysunięcia, wykonania lub obrony roszczeń z tytułu prawa albo
- złożyli Państwo sprzeciw wobec przetwarzania zgodnie z artykułem 21 ustęp 1 RODO, póki nie jest jasne, czy uzasadnione interesy realizowane przez administratora nie przeważają nad interesami osoby, której dane dotyczą.

4.5. Prawo do przenoszenia danych zgodnie z artykułem 20 RODO

Mają Państwo prawo do otrzymania udostępnionych nam swoich danych osobowych w uporządkowanym, zwyczajowym formacie umożliwiającym odczyt maszynowy oraz prawo do niezakłóconego przez nas przekazania tych danych innemu administratorowi, o ile

- przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody według artykułu 6 ustęp 1 litera a) lub artykułu 9 ustęp 2 litera a) albo na podstawie umowy zgodnie z artykułem 6 ustęp 1 litera b) RODO i
- przetwarzanie odbywa się z wykorzystaniem metod zautomatyzowanych.

Przy wykonywaniu prawa do przenoszenia danych mają Państwo możliwość zdecydowania, że dane osobowe zostaną przez nas przekazane bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to wykonalne pod względem technicznym.

4.6 Prawo do sprzeciwu zgodnie z artykułem 21 RODO

Pod warunkami zawartymi w artykule 21 ustęp 1 RODO mogą się Państwo sprzeciwić przetwarzaniu danych z powodów, które wynikają z Państwa szczególnej sytuacji.

Powyższe ogólne prawo do sprzeciwu obowiązuje w odniesieniu do wszystkich opisanych w niniejszej Polityce prywatności celów przetwarzania, w ramach których przetwarzanie odbywa się na podstawie artykułu 6 ustęp 1 litera f) RODO. Inaczej niż w przypadku specjalnego prawa do sprzeciwu skierowanego na przetwarzanie danych w celach reklamowych zgodnie z RODO do wykonania takiego sprzeciwu

jesteśmy zobowiązani, tylko jeżeli poinformują nas Państwo o nadrzędnych powodach, np. możliwym zagrożeniu życia lub zdrowia.

5. Nazwa i dane kontaktowe właściwego administratora ochrony danych odpowiedzialnego za przetwarzanie oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych

Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje w stosunku do przetwarzania danych przez spółkę Lidl sp. z o.o. sp. k. ul. Poznańska 48 Jankowice, 62-080 Tarnowo Podgórne („Administrator”) Z inspektorem ochrony danych można się skontaktować przesyłając list na podany powyżej adres, do rąk inspektora ochrony danych lub e-mail na adres ochronadanychosobowych@lidl.pl.