

Polityka dostępności sklepu internetowego [lidl.pl](https://www.lidl.pl) (obowiązująca od 25.06.2025 r.)

Informacja o Usługodawcy

Usługodawca, Lidl sp. z o.o. sp. k. (dalej „Lidl”) z siedzibą w Jankowicach, 62-080 Tarnowo Podgórne, ul. Poznańska 48, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000597711; Regon: 302821772, NIP: 7811897358; adres poczty elektronicznej: kontakt@lidl.pl, numer telefonu: 61 880 30 00, zobowiązuje się zapewnić dostępność oferowanych usług handlu elektronicznego w ramach sklepu internetowego www.lidl.pl, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze oraz z dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/882 w sprawie wymogów dostępności produktów i usług.

Opis usługi

Lidl.pl to sklep internetowy oferujący szeroki asortyment produktów dostosowanych do zróżnicowanych potrzeb użytkowników (dalej „Lidl.pl”). Oferta sprzedażowa obejmuje artykuły z kategorii non-food, a w tym: kuchnia i gospodarstwo domowe, majsterkowanie i ogród, sport i rekreacja, dom i wyposażenie wnętrz, moda i akcesoria, a także regularnie aktualizowane oferty specjalne.

Proces zakupowy został zaprojektowany z myślą o prostocie i wygodzie użytkownika – obejmuje intuicyjne mechanizmy składania zamówień, bezpieczne metody płatności oraz elastyczne opcje dostawy. W ramach Lidl.pl oferowane są usługi świadczone drogą elektroniczną polegające między innymi na sprzedaży produktów z kategorii non-food, prowadzenia Konta Klienta, umożliwiania zamieszczania opinii przez Klientów lub Użytkowników oraz zapoznania się z ofertą spożywczą Lidl dostępną w sieć stacjonarnych sklepów Lidl. Usługi są świadczone za pomocą strony internetowej [lidl.pl](https://www.lidl.pl).

Niniejsza polityka dostępności dotyczy Lidl.pl.

Stan dostępności

Strona [lidl.pl](https://www.lidl.pl) oraz powiązane z nią treści cyfrowe są optymalizowane zgodnie z Wytocznymi dotyczącymi dostępności treści internetowych (WCAG) w wersji 2.2 na poziomie AA, aby zapewnić dostępność dla wszystkich użytkowników.

Podjęte środki obejmują między innymi poniższe aspekty:

1. Dostęp i bezpieczeństwo:

Funkcje uwierzytelniania, zarządzania kontem i personalizacji zostały zaprojektowane tak, aby były postrzegalne, funkcjonalne, zrozumiałe i integralne. Na przykład strona internetowa obsługuje czytniki ekranu i zapewnia dostępne ścieżki logowania.

2. Kryteria wydajności funkcjonalnej:

Strona internetowa została opracowana z myślą o użytkownikach o różnych zdolnościach, w tym osobach z niepełnosprawnościami wzroku, ruchu lub funkcji poznawczych. Na przykład strona zapewnia odpowiedni kontrast, obsługuje dynamiczne skalowanie tekstu do 200%, a kluczowe funkcje pozostają dostępne niezależnie od poziomu powiększenia. Tekst i elementy wizualne utrzymują odpowiednie współczynniki kontrastu, co zwiększa czytelność dla osób z zaburzeniami wzroku. Tekst można powiększyć do 200% bez utraty treści ani funkcjonalności, co umożliwia użytkownikom dostosowanie czytelności do własnych potrzeb. Wskaźniki wizualne, takie jak ikony i elementy sterujące, zapewniają wystarczający kontrast względem sąsiadujących kolorów. Wszystkie pola formularzy wypełnianych przez użytkowników są odpowiednio oznaczone lub zintegrowane z technologiami asystującymi oraz generują pełne komunikaty o błędach przy ich wypełnianiu.

3. Prezentacja treści

Treści prezentowane na stronie są uporządkowane w logicznej całości, zapewniającej kolejność czytania, która może być programowo określona, co zapewnia przejrzystość i spójność dla technologii wspomagających. Układ strony dostosowuje się zarówno do orientacji pionowej, jak i poziomej, bez utraty funkcjonalności dla treści. Strona unika stosowania obrazów zawierających tekst, z wyjątkiem sytuacji, gdy jest to niezbędne, co umożliwia skalowanie i dostosowanie treści tekstowej.

4. Funkcjonalności uwzględniające dostępność

W przypadku treści poruszających się automatycznie zapewnione zostały wymagania dotyczące dostępności w zakresie kontroli nad ich odtwarzaniem. Uwzględnione w ramach strony linki zawierają wystarczające informacje opisujące ich przeznaczenie, a ich funkcja lub cel jest jasno określony poprzez tekst linku lub kontekst, w którym się znajduje. Nagłówki wykorzystywane w ramach strony spełniają swoją funkcję informacyjną lub strukturalną. Użytkownicy korzystający z klawiatury mogą swobodnie poruszać się po wszystkich interaktywnych elementach, bez napotykania niedostępnych obszarów.

Użytkownicy mogą odnaleźć treści na różne sposoby na przykład poprzez wyszukiwarkę, menu nawigacyjne lub linki wewnętrzne.

Zakres zastosowania wymogów dostępności

Wymagania dostępności, zgodnie z wyjątkami przewidzianymi w ustawie z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze, nie dotyczą treści, znajdujących się w ramach Lidl.pl, a:

- 1) zarejestrowanych z wyprzedzeniem mediów zmiennych w czasie opublikowanych przed 28.06.2025 r.;
- 2) będących plikami dokumentów opublikowanymi przed 28.06.2025 r.;
- 3) zarchiwizowanych, które nie były aktualizowane ani edytowane od 28.06.2025 r.

Lidl zapewnia stałą optymalizację Lidl.pl pod kątem spełniania wymogów dostępności. Nieustannie podejmowane są prace nad zwiększeniem dostępności strony internetowej, by była ona dostępna dla wszystkich użytkowników.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Uwagi dotyczące spełnienia wymagań dostępności, na przykład z zakresu:

- a) zgłaszania możliwych przypadków braku zgodności lidl.pl z wymogami dostępności;
- b) informowania o praktycznych trudnościach związanych z dostępem do treści;
- c) sugestii dotyczących poprawy dostępności lidl.pl,

można zgłaszać pod adresem mailowym kontakt@lidl.pl, pod numer telefonu: 61 880 30 00 lub na adres Usługodawcy.

Skarga powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko konsumenta;
- 2) adres do korespondencji, adres e-mail lub numer telefonu wraz ze wskazaniem preferowanego sposobu kontaktu z konsumentem;
- 3) wskazanie produktu albo usługi, których dotyczy skarga;
- 4) wskazanie wymagania dostępności, którego nie spełniają produkt albo usługa, wraz z żądaniem zapewnienia jego spełniania przez podmiot gospodarczy.

Organ nadzoru

Właściwymi organami nadzoru z zakresu dostępności względem Usługi są Prezes Zarządu PFRON oraz minister właściwy do spraw informatyzacji.

Obowiązywanie Polityki dostępności

Polityka dostępności została opracowana według stanu na dzień: 25.06.2025 r.

Usługodawca będzie systematycznie dokonywał przeglądu Polityki dostępności i dostosowywał ją do dokonywanych optymalizacji.

Ostatnia data przeglądu Polityki dostępności: 25.06.2025 r.