

Polityka dostępności Lidl Plus (obowiązująca od 25.06.2025 r.)

Informacja o Usługodawcy

Usługodawca, Lidl Stiftung & Co. KG (dalej „Lidl Stiftung”) z siedzibą w Neckarsulm w Niemczech, adres: Stiftsbergstraße 1 74167 Neckarsulm, Niemcy; zarejestrowana przez Sąd Rejonowy w Stuttgarcie pod numerem: HRA 102314; USt-IdNr. (NIP): DE145803808; adres poczty elektronicznej: kontakt@lidl.pl, numer telefonu: 61 880 30 00, zobowiązuje się zapewnić dostępność oferowanych usług handlu elektronicznego, w tym programu lojalnościowego Lidl Plus, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze oraz z dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/882 w sprawie wymogów dostępności produktów i usług.

Opis usługi

Lidl Plus to program lojalnościowy (dalej „Usługa” lub „Lidl Plus”), który oferuje dostosowane do zainteresowań klientów oferty i promocje od spółek należących do Grupy Lidl i wybranych partnerów współpracujących. Aby móc korzystać z Lidl Plus, należy zarejestrować się w wybranych usługach online Grupy Lidl (np. sklepy internetowe, aplikacje itp.). Usługa jest świadczona za pomocą aplikacji Lidl.

Niniejsza polityka dostępności dotyczy Lidl Plus.

Stan dostępności

Aplikacja Lidl oraz powiązane z nią treści cyfrowe są optymalizowane zgodnie z Wytocznymi dotyczącymi dostępności treści internetowych (WCAG) w wersji 2.2 na poziomie AA, aby zapewnić dostępność dla wszystkich użytkowników.

Podjęte środki obejmują między innymi poniższe aspekty:

1. Dostęp i bezpieczeństwo:

Funkcje uwierzytelniania, zarządzania kontem i personalizacji zostały zaprojektowane tak, aby były postrzegalne, funkcjonalne, zrozumiałe i integralne. Na przykład aplikacja obsługuje czytniki ekranu i zapewnia dostępne ścieżki logowania.

2. Kryteria wydajności funkcjonalnej:

Aplikacja została opracowana z myślą o użytkownikach o różnych zdolnościach, w tym osobach z niepełnosprawnościami wzroku, ruchu lub funkcji poznawczych. Na przykład interfejs aplikacji zapewnia odpowiedni kontrast, obsługuje dynamiczne skalowanie tekstu do 200%, a kluczowe funkcje pozostają dostępne niezależnie od orientacji ekranu czy poziomu powiększenia. Tekst i elementy wizualne utrzymują odpowiednie współczynniki kontrastu, co zwiększa czytelność dla osób z zaburzeniami wzroku. Tekst można powiększyć bez utraty treści ani funkcjonalności, co umożliwia użytkownikom dostosowanie czytelności do własnych potrzeb. Aplikacja dostosowuje się do różnych rozmiarów ekranów bez utraty treści. Na

funkcjonalność treści nie ma wpływu dostosowanie odstępów tekstu przez użytkownika. Wskaźniki wizualne, takie jak ikony i elementy sterujące, zapewniają wystarczający kontrast względem sąsiadujących kolorów. Wszystkie pola formularzy wypełnianych przez użytkowników są odpowiednio oznaczone lub zintegrowane z technologiami asystującymi oraz generują pełne komunikaty o błędach przy ich wypełnianiu.

3. Prezentacja treści

Treści prezentowane w aplikacji są uporządkowane w logicznej całości, zapewniającej kolejność czytania, która może być programowo określona, co zapewnia przejrzystość i spójność dla technologii wspomagających. Aplikacja unika stosowania obrazów zawierających tekst, z wyjątkiem sytuacji, gdy jest to niezbędne, co umożliwia skalowanie i dostosowanie treści tekstowej. Użytkownicy mogą odnaleźć treści na różne sposoby na przykład poprzez wyszukiwarkę, menu nawigacyjne lub linki wewnętrzne. Użytkownicy korzystający z klawiatury mogą swobodnie poruszać się po wszystkich interaktywnych elementach, bez napotykania niedostępnych obszarów. Wszelkie udostępniane dokumenty są dostępne w formatach obsługiwanych przez technologie asystujące. Formularze, linki i elementy interaktywne w dokumentach spełniają wymagania dostępności.

Zakres zastosowania wymogów dostępności

Wymagania dostępności, zgodnie z wyjątkami przewidzianymi w ustawie z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze, nie dotyczą treści, znajdujących się w ramach Lidl Plus, a:

- 1) zarejestrowanych z wyprzedzeniem mediów zmiennych w czasie opublikowanych przed 28.06.2025 r.;
- 2) będących plikami dokumentów opublikowanymi przed 28.06.2025 r.;
- 3) zarchiwizowanych, które nie były aktualizowane ani edytowane od 28.06.2025 r.

Lidl zapewnia stałą optymalizację Lidl Plus pod kątem spełniania wymogów dostępności. Nieustannie podejmowane są prace nad zwiększeniem dostępności aplikacji, by była ona dostępna dla wszystkich użytkowników.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Uwagi dotyczące spełnienia wymagań dostępności, na przykład z zakresu:

- a) zgłaszania możliwych przypadków braku zgodności Lidl Plus z wymogami dostępności;
- b) informowania o praktycznych trudnościach związanych z dostępem do treści;
- c) sugestii dotyczących poprawy dostępności Lidl Plus,

można zgłaszać pod adresem mailowym kontakt@lidl.pl lub telefonicznym pod numerem 61 880 30 00 lub na adres Usługodawcy.

Skarga powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko konsumenta;

- 2) adres do korespondencji, adres e-mail lub numer telefonu wraz ze wskazaniem preferowanego sposobu kontaktu z konsumentem;
- 3) wskazanie produktu albo usługi, których dotyczy skarga;
- 4) wskazanie wymagania dostępności, którego nie spełniają produkt albo usługa, wraz z żądaniem zapewnienia jego spełniania przez podmiot gospodarczy.

Organ nadzoru

Właściwymi organami nadzoru z zakresu dostępności względem Usługi są Prezes Zarządu PFRON oraz minister właściwy do spraw informatyzacji.

Obowiązywanie Polityki dostępności

Polityka dostępności została opracowana według stanu na dzień: 25.06.2025 r.

Usługodawca będzie systematycznie dokonywał przeglądu Polityki dostępności i dostosowywał ją do dokonywanych optymalizacji.

Ocena zgodności z wymaganiami dostępności została dokonana w formie samooceny wykonanej we współpracy z podmiotem zewnętrznym Tu Web Accesible SL.

Ostatnia data przeglądu Polityki dostępności: 25.06.2025 r.