

Wycofanie produktu ze względów bezpieczeństwa

Grupa Wydawnicza Foksal sp. z o.o. informuje, że produkt: książeczka dla dzieci „Bystre smyki. Gdzie jest mucha?” został wycofany



Data: 9 września 2026 r.

Książeczka dla dzieci „Bystre smyki. Gdzie jest mucha?”

ISBN produktu: 978-83-84253-96-0

kod EAN: 9788384253960

EAN i ISBN są umieszczone na tylnej stronie okładki, obok kodu kreskowego.

Produkt był sprzedawany w sklepach sieci Lidl w okresie od 17.08.2026 r.

Dlaczego ten produkt jest niebezpieczny?

W wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że skrzydełka muchy znajdujące się na ostatniej stronie książeczki mogą w niektórych przypadkach odłączyć się od produktu w przypadku ich pociągnięcia. **Odłączony element może stanowić zagrożenie zadławieniem dla dziecka.**



Co robić?

Prosimy o natychmiastowe zaprzestanie użytkowania książeczki i o nieudostępnianie produktu dzieciom. Aby wyeliminować potencjalne zagrożenie, należy usunąć skrzydełka i wyrzucić je do kosza niedostępnego dla dzieci.

Co przysługuje konsumentom?

Informujemy, że przysługuje Państwu z powyższego tytułu **zwrot pieniędzy za produkt**.

W celu dokonania zgłoszenia i uzyskania zwrotu pełnej ceny zakupu należy oderwać skrzydełka znajdujące się na ostatniej stronie książeczki i, przed wyrzuceniem skrzydełek do kosza niedostępnego dla dzieci, zrobić zdjęcie odciętych elementów, ułożonych na ostatniej stronie książeczki lub obok niej, a następnie przesłać zdjęcie i skontaktować się z wydawcą pod wskazanymi danymi kontaktowymi. Grupa Wydawnicza Foksal sp. z o.o. przeprasza wszystkich klientów, którzy kupili wskazany produkt za powstałe niedogodności.

Kontakt do wydawcy

Adres email: zamowienia@gwfoksal.pl
Nr telefonu : +48 22 462 72 50

Opłata za połączenie telefoniczne naliczana jest zgodnie z taryfą właściwego operatora telekomunikacyjnego.

***Prosimy o przekazanie dalej informacji, że produkt jest wycofany, zwłaszcza jeśli wiedzą Państwo, że był on dawany w prezencie, pożyczany lub sprzedawany innej osobie.**