

INFORMACJA DLA KLIENTA

Firma Suprema Strick- und Wirkwarenfabrik Moniek Cukierman GmbH przekazuje informację o artykule „Kardigan damski” marki „Esmara” o numerze artykułu 484132.



Berlin, 09 kwietnia 2026 r. Firma Suprema Strick- und Wirkwarenfabrik Moniek Cukierman GmbH informuje, że artykuł „Kardigan damski” marki „Esmara” o numerze artykułu 484132 (patrz metka artykułu) nie spełnia wymogów standardu RCS (Recycled Claim Standards) oraz RWS (Responsible Wool Standard).

Powodem tego jest fakt, iż właściciel standardu RCS i RWS wymaga zagwarantowania identyfikowalności artykułów za pomocą certyfikatów. Firma Suprema Strick- und Wirkwarenfabrik Moniek Cukierman GmbH nie jest w stanie przedłożyć certyfikatów, w związku z tym ww. artykuł nie posiada ważnych certyfikatów RCS i RWS. Brak certyfikatów nie wpływa na jakość produktu.

Jeżeli ze względu na wymienione wyżej okoliczności, zechcą Państwo dokonać zwrotu, zapraszamy do kontaktu z naszą infolinią pod numerem: 61 880 30 00 lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na naszej stronie internetowej w zakładce Portal Obsługi Klienta.

Firma Suprema Strick- und Wirkwarenfabrik Moniek Cukierman GmbH przeprasza wszystkich konsumentów, którzy kupili wskazany produkt, za zaistniałą sytuację.

Suprema