

REGULAMIN KART LIDL

(Wersja 2.0; stan na 24.03.2025)

Regulamin w wersji 2.0 wchodzi w życie od dnia 24.03.2025 dla nowych użytkowników kart Lidl, dla dotychczasowych użytkowników kart regulamin wejdzie w życie z zachowaniem postanowień pkt. 18 regulaminu w wersji 1.0.

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady użytkowania Kart Lidl („Karty”).
2. Akceptantem/Wydawcą Kart jest Lidl sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Jankowicach, ul. Poznańska 48, Jankowice, 62-080 Tarnowo Podgórne, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000597711, NIP 7811897358, REGON 302821772 („Lidl”).
3. Karta jest bonem na towary na okaziciela uprawniającym dysponenta Karty, który okaże ją w sklepie Lidl („Użytkownik Karty”), do rozliczenia z jej użyciem transakcji kupna-sprzedaży towarów oferowanych przez Lidl w sklepach stacjonarnych sieci Lidl na terytorium Polski („Sklepy Lidl”) w okresie ważności Karty, rozumiany jako okres, w którym Karta od momentu jej aktywacji przez Lidl może być wykorzystana do wymiany na wszelkie towary oferowane w sklepach stacjonarnych sieci Lidl („Okres Ważności Karty”). Karta zostanie przyjęta przez Lidl jako wynagrodzenie lub część wynagrodzenia za towary objęte transakcją. Karta nie jest środkiem pieniężnym ani kartą płatniczą i nie podlega wymianie na środki pieniężne w całości lub w części oraz nie podlega zwrotowi na rzecz Lidl.
4. Karta może być wykorzystywana wyłącznie w Okresie Ważności Karty wskazanym każdorazowo na Karcie, który rozpoczyna bieg w momencie aktywacji Karty. Aktywacja Karty następuje:
 - a. z chwilą jej wydania nabywcy przez Lidl – w przypadku nabycia Karty w sklepie stacjonarnym Lidl;
 - b. zgodnie ze wskazaną datą przez Użytkownika Karty – w przypadku nabycia Karty drogą mailową.

Po upływie Okresu Ważności Karty nie jest możliwe jej wykorzystanie. Okres Ważności Karty może zostać sprawdzony przez Użytkownika Karty na stronie internetowej Lidl pod adresem: www.lidl.pl/kartalidl.

5. Karty mogą być nabywane w Sklepach Lidl albo poprzez złożenie zamówienia mailowo. Zamawiając powyżej 30 kart, napisz maila na adres kartyprezentowe@lidl.pl.
6. Nabywca Karty otrzyma Kartę w zamian za przekazanie Lidl środków pieniężnych w wysokości wartości nominalnej Karty. Lidl może przekazać Kartę również nieodpłatnie lub w ramach innych rozliczeń z osobą/podmiotem, której Kartę przekazuje, na podstawie odrębnych ustaleń z taką osobą/podmiotem. Osoby/podmioty, o których mowa w zdaniu powyżej, będą traktowani jak nabywcy Karty.
7. Posiadacz Karty może ją przekazać osobie trzeciej.
8. Karty są identyfikowane w systemach Lidl poprzez unikalny kod liczbowy umieszczony na Karcie i przypisany do danej Karty.
9. Rozliczenie transakcji Kartą następuje poprzez przekazanie Karty kasjerowi w Sklepie Lidl albo wybranie jako środka płatności „karta podarunkowa” w kasie samoobsługowej w Sklepie Lidl i odnotowanie w systemach Lidl rozliczenia transakcji Kartą. Użytkownik Karty zamierzający rozliczyć transakcję Kartą zobowiązany jest przed rozpoczęciem rozliczania transakcji poinformować kasjera w Sklepie Lidl, że posiada Kartę i chciałby rozliczyć nią transakcję. Karta może być wykorzystywana do rozliczenia wielu transakcji do momentu wykorzystania salda Karty. Aktualne saldo Karty można sprawdzić na stronie: www.lidl.pl/kartalidl.
10. Z wykorzystaniem Karty mogą być rozliczane transakcje do wartości nominalnej Karty wskazanej na Karcie. Rozliczenie transakcji skutkuje zmniejszeniem salda Karty. W przypadku gdy wartość ostatniej transakcji będzie wyższa od wartości salda Karty, Użytkownik Karty będzie zobowiązany uregulować różnicę ceny gotówką, kartą płatniczą lub kredytową lub inną formą

płatności akceptowaną w Sklepach Lidl. Nie jest możliwe doładowanie lub inne podwyższenie salda Karty.

11. W przypadku skorzystania przez Użytkownika Karty z prawa do zwrotu towaru nabytego w Sklepie Lidl w ramach uprawnień przewidzianych prawem lub na podstawie uprawnień przyznanych mu przez Lidl i po spełnieniu przez Użytkownika Karty warunków, od których uzależnione jest to uprawnienie, Lidl prześle Użytkownikowi Karty środki pieniężne stanowiące równowartość wartości transakcji rozliczonej Kartą. W przypadku, gdy Użytkownik Karty złożył reklamację na podstawie rękojmi lub gwarancji dotyczącej produktu, który zakupił za pomocą Karty, mają zastosowanie ogólne zasady procedury reklamacyjnej Lidl, które są dostępne w Sklepach Lidl na terytorium Polski oraz na stronie internetowej www.lidl.pl. W przypadku dodatkowych pytań dotyczących procedury reklamacyjnej Lidl prosimy o kontakt z Infolinią pod numerem: 61 830 30 00.
12. Ze względu na charakter Karty (na okaziciela) nie jest możliwe zastrzeżenie. Lidl zastrzega sobie jednak prawo do jej zablokowania na wniosek Użytkownika Karty.
13. Lidl nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie Karty po jej wydaniu nabywcy. W przypadku utraty, uszkodzenia lub zniszczenia Karty nie jest możliwe uzyskanie jej duplikatu.
14. Lidl ma prawo odmówić rozliczenia transakcji Kartą w przypadku:
 - a. upływu Okresu Ważności Karty;
 - b. uszkodzenia Karty w stopniu uniemożliwiającym odczytanie kodu kreskowego umieszczonego na Karcie przez czytnik w Sklepie Lidl;
 - c. braku technicznej możliwości realizacji Karty, w szczególności w sytuacji braku możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym Lidl, z tym zastrzeżeniem, że Lidl umożliwi dokonanie rozliczenia transakcji po ustaniu ww. przeszkody;
 - d. gdy Karta nie została aktywowana.
15. Reklamacje dotyczące obsługi Kart i korzystania z nich można składać: wysyłając na adres Lidl wskazany w pkt. 2 z dopiskiem „Reklamacja – Karta Lidl” lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej pod adresem: www.lidl.pl/kontakt. Reklamacja dotycząca Kart powinna zawierać: imię, nazwisko, dane kontaktowe: adres osoby składającej reklamację lub adres e-mailowy, jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania. Obowiązkowe jest również podanie kodu liczbowego Karty, o którym mowa w pkt. 8. Lidl poinformuje osobę składającą reklamację o swojej decyzji dotyczącej reklamacji w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub e-mailowej, stosownie do decyzji reklamującego, na adres wskazany przez osobę składającą reklamację w treści reklamacji. Każda z reklamacji jest rozpatrywana przez Lidl indywidualnie.
16. Nabywca Karty przed jej nabyciem zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Nabywca poprzez przyjęcie Karty oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów. Nabywca przekazując Kartę osobie trzeciej zobowiązany jest do poinformowania kolejnego dysponenta Karty o treści niniejszego Regulaminu i obowiązku stosowania się do niego. Postanowienia zdania powyżej, stosuje się odpowiednio do kolejnych dysponentów Karty. Każdy dysponent / Użytkownik Karty nie będący nabywcą poprzez przyjęcie Karty oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
17. Treść niniejszego Regulaminu jest wywieszona w strefie kas w Sklepach Lidl, opublikowana na stronie internetowej Lidl pod adresem www.lidl.pl/kartalidl oraz dostępna w siedzibie Lidl.
18. Lidl zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, o czym poinformuje z 7-dniowym wyprzedzeniem poprzez umieszczenie komunikatu na stronie internetowej Lidl pod adresem www.lidl.pl/kartalidl. Zmiana Regulaminu nie będzie wpływała na prawa i obowiązki będących konsumentami nabywców i Użytkowników Kart, które zostały im wydane przed dniem wejścia zmiany Regulaminu w życie, z zastrzeżeniem zdania następnego. Lidl ma prawo zmienić Regulamin w odniesieniu do Kart, o których mowa w zdaniu powyżej, w przypadku gdy zmiana taka będzie skutkiem zmiany przepisów prawa, decyzji uprawnionego organu lub orzeczenia sądowego.