

Polityka prywatności Lidl Plus

Stan na wrzesień 2020

Dziękujemy za zainteresowanie Lidl Plus.

Lidl Plus to aplikacja (dalej: „Usługa” lub „Lidl Plus”) dla klientów Grupy Lidl, oferowana przez firmę Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm (dalej: „Lidl Stiftung”, „My”, „Nas”), która to firma jako administrator danych osobowych przetwarza dane na potrzeby aplikacji. Do Grupy Lidl należą również różne spółki krajowe i regionalne, które są wyszczególnione tutaj. (dalej: „Spółki Lidl”).

Lista zawiera tylko aktualne zestawienie Spółek Lidl. W przyszłości do tej listy mogą zostać dodane również kolejne spółki, jeżeli SB Lidl KG posiada bezpośrednio lub pośrednio udziały w danej spółce, a spółka ta bierze udział w tworzeniu oferty Lidl Plus.

O ile Spółki te otrzymują dane za pośrednictwem aplikacji i informują o aktualnych ofertach i akcjach promocyjnych organizowanych przez Lidl, działają one jako odrębni administratorzy danych.

Z inspektorem ochrony danych Lidl Stiftung można się skontaktować pod adresem: Datenschutz@lidl.com.

Usługa jest skierowana do Klientów (dalej: „użytkownik” lub „Państwo”), którzy chcą otrzymywać spersonalizowane informacje od Lidl Stiftung dotyczące ofert i promocji w ramach Lidl Plus oraz oferty, produkty i usługi od oznaczonych partnerów i Spółek Lidl, którzy najbardziej jak to możliwe, odpowiadają zainteresowaniom użytkownika.

Lidl Plus to różnorodne, spersonalizowane usługi. Obejmują one między innymi oferty dopasowane do Państwa indywidualnych potrzeb i życzeń, udział w konkursach i atrakcyjne promocje oraz rabaty. Niezależnie od tego, gdzie i w jakim zakresie korzystają Państwo z usług Lidl Plus, następuje przekazanie Państwa danych z Lidl Stiftung do określonych Spółek Lidl, aby możliwe było udostępnienie odpowiednich usług.

1. Jakie dotyczące Państwa dane gromadzimy i z jakich kanałów komunikacji korzystamy?

Rejestracja w programie Lidl Plus

W ramach rejestracji pytamy o następujące dane klienta: imię, nazwisko, preferowany sklep Lidl, data urodzenia, adres e-mail, numer telefonu komórkowego. Opcjonalnie użytkownik może podać: płeć, adres (ulica, numer domu, kod pocztowy, miasto i kraj). W celu określenia preferowanego sklepu może zostać wykorzystana funkcja geolokalizacji Państwa urządzenia końcowego.

Wizyty w sklepie

Jeżeli podczas wizyty w sklepie zidentyfikują się Państwo przy kasie, zbieramy informacje takie jak odwiedzony sklep, zakupione produkty według rodzaju, ilości i ceny, zrealizowane bony, sumę z bonów oraz godzinę zapłaty i typ użytego środka płatniczego. Ponadto, jeśli skorzystali Państwo z naszego rabatu dla posiadaczy Karty Dużej Rodziny, gromadzimy również informacje o posiadaniu przez Państwo Karty Dużej Rodziny. Poprzez przyporządkowanie Państwa zakupów i informacji o posiadaniu Karty Dużej Rodziny do konta klienta realizujemy cele wymienione w punkcie 2, np. możliwość przedstawiania ofert specjalnie dostosowanych do Państwa preferencji i zainteresowań oraz udziału w promocjach.

Państwa aktywna identyfikacja przy kasie następuje poprzez cyfrową kartę klienta lub za pomocą numeru telefonu podanego podczas rejestracji.

Biuro Obsługi Klienta

Jeżeli kontaktują się Państwo z naszym Biurem Obsługi Klienta wykorzystujemy dane, które podali Państwo w tym przypadku, w celu opracowania Państwa zapytania.

Korzystanie z aplikacji

Podczas korzystania z aplikacji gromadzimy informacje takie jak sklep, w którym dokonują Państwo zakupów. Ponadto gromadzimy informacje dotyczące wyświetlonych i aktywowanych kuponów, Państwa kliknięć, jak również wybranego Przez Państwa preferowanego sklepu. Ponadto gromadzimy informacje o numerze Użytkownika, o wersji używanego systemu operacyjnego, numeru urządzenia, języka systemowego oraz używanej wersji aplikacji.

Państwa dane do logowania gromadzimy i wykorzystujemy w celu realizacji logowania. Aby nie musieli się Państwo za każdym razem na nowo logować w aplikacji, zaszyfrowane dane do logowania są przechowywane tak długo w aplikacji, aż wylogują się Państwo ze swojego konta.

Cyfrowe kupony mogą zostać zapisane na urządzeniu końcowym lub bezpośrednio przekazane za pomocą Messenger'a, jeśli tylko umożliwią Państwo aplikacji dostęp do swoich Zdjęć/Mediów. Aparat Państwa mobilnego urządzenia końcowego można wykorzystać do zeskanowania kuponu QR, jeśli tylko udzieli Państwo stosownego zezwolenia.

W ramach aplikacji przeprowadzamy ankiety In-App i gromadzimy informacje na temat zachowań zakupowych, korzystania z aplikacji i osobistych preferencji, jak również zainteresowań.

Płatności mobilne

Za pośrednictwem aplikacji Lidl Plus otrzymują Państwo również dostęp do usług płatności mobilnych („Lidl Pay”), gdzie mogą się Państwo zarejestrować z użyciem karty, aby móc

wygodnie zapłacić przy kasie za zakupy za pomocą swojego urządzenia mobilnego. Rejestracja odbywa się bezpośrednio u dostawcy usług płatniczych. Zbieranie danych, które się ma tam miejsce jest w razie potrzeby wyjaśnione w informacji nt. przetwarzania danych dostawcy usług płatniczych. Jeżeli rejestracja Lidl Pay się powiodła, dostawca usług płatniczych wysyła nam jako potwierdzenie token, w postaci szyfru. Token ten zostaje powiązany z Państwa kontem w Lidl Plus.

Jeśli do celów uwierzytelniania używają Państwo funkcji TouchID lub FaceID, obowiązują dodatkowo warunki użytkowania i informacje o przetwarzaniu danych właściwych dostawców (na przykład w odniesieniu do funkcji TouchID lub FaceID firmy Apple).

W celu przeprowadzenia transakcji, zgodnie z przepisami m.in. Dyrektywy (UE) 2015/2366 („PSD 2”), Rozporządzenia (UE) 2018/389, wymieniamy informacje za pośrednictwem naszego usługodawcy z Państwa instytucją kredytową, wzgl. z wydawcą karty. Informacje te dotyczą w szczególności danych osobowych, bieżącej transakcji i historii poprzednich płatności.

Sklep online

Kiedy dokonują Państwo rejestracji w naszym sklepie online, przetwarzamy dane dotyczące korzystania przez Państwa z naszej oferty online, włączając w to zakupione przez Państwa produkty według ich rodzaju, ilości, ceny, wykorzystane przez Państwa kupony, ich kwoty jak również moment dokonania płatności i wykorzystaną metodę płatności. Jeżeli gromadzimy te dane bezpośrednio z Twojego urządzenia dla celów określonych w punkcie 2, gromadzimy i przetwarzamy wskazane dane wyłącznie jeżeli Państwo udzielili zgody. O ile wyrazili Państwo zgodę na otrzymywanie naszego newsletteru przesyłamy Państwu, My lub Spółki Lidl, ew. (o ile to możliwe spersonalizowane) informacje o produktach, akcjach promocyjnych, konkursach i loteriach, nowych usługach i nowościach w ofercie Spótek Lidl, jak również dla celów ankiet klientów. Dla celów przesyłania ww. informacji wykorzystujemy Państwa adres e-mail i ew. Państwa imię. W tym celu wykorzystywane są spersonalizowane profile użytkowników z przyporządkowaniem do Państwa osoby i/lub adresu e-mail, aby móc dostosować treści reklamowe, w szczególności w formie newsletteru, by sprawić, że będą lepiej dopasowane do Państwa osobistych zainteresowań, a nasza oferta online będzie jeszcze lepsza. Wskazane wykorzystanie spersonalizowanych profili użytkowników dotyczy również informacji dotyczących korzystania przez Państwa z aplikacji Lidl Plus.

Analiza zachowania użytkownika / pliki cookie

Podczas korzystania z aplikacji tworzymy profile użytkowników dla celów analizy statystycznej oraz tworzenia oferty dostosowanej do potrzeb i przyporządkowujemy je, jeśli możliwe, Państwu, względnie Państwa adresowi e-mail lub numerowi Klienta. W tym celu zbieramy i wykorzystujemy dane wyłącznie jeżeli wyrazili Państwo na to zgodę (zob. punkt 2). Dotyczy to również następujących usług lub usługodawców.

Adjust

Nasza aplikacja Lidl Plus korzysta z narzędzia analitycznego adjust, produktu firmy adjust GmbH. Jeżeli zainstalują Państwo naszą aplikację, adjust zapisze między innymi dane dotyczące instalacji i zdarzeń z Państwa aplikacji Lidl Plus (np. korzystania z aplikacji lub interakcji na koncie klienta). Pozwala nam to zrozumieć, jakie interakcje podejmują Państwo z naszą aplikacją. Dzięki temu możemy również analizować i ulepszać nasze mobilne kampanie reklamowe. Do celów tej analizy adjust wykorzystuje IDFA (Identifier for Advertising = identyfikator wyświetlania reklam na urządzeniach z systemem iOS) lub identyfikator wyświetlania reklam Androida, adres IP / MAC, nagłówki HTTP oraz odcisk palca wykorzystywany w Twoim urządzeniu (dodatkowo: godzinę wejścia, kraj, język, ustawienia lokalne, system operacyjny i jego wersję oraz wersję aplikacji), ponadto informacje o urządzeniach użytkownika i aktywności w sieci, a także informacje o aplikacji i tokenach zdarzeń. Przetwarzanie tych danych odbywa się wyłącznie w sposób spseudonimizowany. IDFA i identyfikator Androida mogą Państwo w dowolnym momencie zresetować lub wyłączyć.

Firma Adjust udostępnia te informacje również naszym dostawcom usług Google, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google") i Facebook, Inc, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025 ("Facebook"). Jeśli Google i Facebook mogą wykorzystać te informacje w celu identyfikacji użytkownika, udostępnią mu informacje o kampanii reklamowej, która doprowadziła użytkownika do sklepu App Store oraz o tym, jak użytkownik zachowywał się w sklepie App Store (w tym, czy pobrał aplikację, czy np. anulował jej instalację oraz podobne informacje). Adjust wykorzystuje te informacje do tworzenia anonimowych statystyk, dzięki czemu możemy zrozumieć powodzenie poszczególnych kampanii reklamowych.

Google Firebase

W aplikacji wykorzystywany są A/B Testing, Analytics, Cloud Messaging, Crashlytics, Dynamic Links, In-App Messaging, Performance, Predictions und Remote Config, usługi analizy świadczone przez Google (dalej: „Firebase”), które służą m.in. analizie korzystania z aplikacji. Jeśli instalują Państwo aplikację Lidl Plus, Firebase zapisuje kiedy i jak długo korzystano z aplikacji, jakie wyświetlono strony aplikacji, w jakie funkcje klikano i jakie treści wyświetlano. Dzięki temu możemy zrozumieć, w jaki sposób dokonują Państwo interakcji z naszą aplikacją. Ponadto, bazując na Państwa zachowaniu użytkownika możemy nieustannie rozwijać naszą aplikację i kierować do Państwa odpowiednie oferty/usługi. Co więcej, możemy równolegle przeprowadzać wiele testów aplikacji i tworzyć kolejne wersje aplikacji oparte na danych pozyskanych dzięki tej analizie.

Na potrzeby tej analizy Firebase, od momentu zakończenia rejestracji, korzysta z Państwa numeru klienta.

Więcej informacji na temat danych osobowych w odniesieniu do Google Firebase znajdują Państwo bezpośrednio na stronie dot. [Google Firebase](#).

Mapy Google

Jeżeli używacie Państwo smartphon'a z system operacyjnym Andriod, macie Państwo możliwość wykorzystania w aplikacji Lidl Plus funkcjonalności i zawartości map Google. W ten sposób, interaktywne mapy mogą być wyświetlane bezpośrednio w aplikacji i mają Państwo możliwość wygodnego korzystania z funkcji mapy, aby znaleźć np. sklepy Lidl w Państwa okolicy. Korzystanie z Google Maps służy atrakcyjnej prezentacji naszych ofert i łatwego wyszukiwania lokalizacji wskazanych w aplikacji. Stanowi to uzasadniony interes w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Aby korzystać z funkcji Google Maps, konieczne jest przetwarzanie Państwa adresu IP w ramach komunikacji internetowej. Co do zasady przetwarzanie odbywa się na serwerze Google w USA. Nie mamy wpływu na konkretne przetwarzanie danych przez Google. Więcej informacji na temat celu i zakresu przetwarzania danych w funkcjonalności Google Maps mogą Państwo znaleźć w polityce prywatności dostawcy. Zostały tam również zawarte dodatkowe informacje na temat Państwa praw i ustawień w celu ochrony prywatności. Adres i polityka prywatności dostawcy Google Maps: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia, <https://www.google.com/policies/privacy/> Dodatkowe warunki korzystania z Google Maps / Google Earth można znaleźć na https://maps.google.com/help/terms_maps.html.

Salesforce

Podczas używania sekcji "Najczęstsze pytania" w naszej aplikacji nasz dostawca salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-str. 31, 80636 München („Salesforce“) będzie przetwarzał dane pochodzące z plików cookies. Pliki cookies są małymi plikami tekstowymi, które są przechowywane na Państwa urządzeniu, gdy korzystają Państwa z sekcji „Najczęstsze pytania“. Salesforce używa dwóch rodzajów plików cookies: technicznie niezbędnych, bez których funkcjonalność aplikacji byłaby ograniczona oraz analitycznych.

Technicznie niezbędne cookies:

Poniższe pliki cookies są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania sekcji "Najczęstsze pytania" w naszej aplikacji.

Nazwa	Dostawca	Cel	Czas przetwarzania	Typ
renderCtx	Salesforce	Służy do dostarczania żądanych stron i ich zawartości na podstawie nawigacji użytkownika.	Cookies sesyjne - będą automatycznie usuwane po zamknięciu tej sekcji.	HTTP Cookie
pctrk	Salesforce	Służy do liczenia odwiedzin sekcji.	Cookies sesyjne - będą automatycznie usuwane	HTTP Cookie

			po zamknięciu tej sekcji.	
force-stream	Salesforce	Służy do kierowania zapytań serwera w ramach infrastruktury Salesforce w celu „sesji stałych”.	3 godziny	HTTP Cookie
sfdc-stream	Salesforce	Służy do kierowania zapytań serwera w ramach infrastruktury Salesforce w celu „sesji stałych”.	3 godziny	HTTP Cookie
force-proxy-stream	Salesforce	Służy do zapewnienia, że żądania Klientów trafią do tych samych hostów proxy.	3 godziny	HTTP Cookie

Wskazane analityczne pliki cookies umożliwiają naszemu dostawcy usług prowadzenie statystyk dotyczących korzystania z sekcji „Najczęstsze pytania” w celu dopasowania jej do Państwa potrzeb. Używamy następujących analitycznych plików cookies:

Name	Provider	Purpose	Duration	Type
BrowserId	Salesforce	Służą do rejestrowania sesji/wizyt przeglądarki w celu analizy danych dot. wyłącznie naszej aplikacji, do użytku wewnętrznego.	1 rok	HTTP Cookie

Pliki cookies Salesforce nie przetwarzają informacji, które bezpośrednio identyfikują Państwa jako użytkowników. Jednakże, wykorzystują unikalną identyfikację Państwa urządzeń (wliczając w to inne techniczne szczegóły, takie jak adres IP, system operacyjny, dostawca internetu, itp.). Wszystkie dane przetwarzane przy korzystaniu z sekcji „Najczęstsze pytania” aplikacji są na serwerach Salesforce zlokalizowanych w Unii Europejskiej.

Opt-out

Jeżeli chcą Państwo wycofać udzieloną zgodę na profilowanie w ramach aplikacji Lidl Plus, mogą to Państwo zrobić w dowolnym momencie, ze skutkiem na przyszłość poprzez zarządzanie udzieloną zgodą poprzez realizację Opt-Out umieszczonego w aplikacji pod „Więcej” -> „Informacje prawne”-> „Udostępnianie danych w Lidl Plus”.

Newsletter / powiadomienia push / SMS

Gromadzimy informacje dotyczące Państwa zachowania użytkownika w związku z newsletterem i innymi informacjami, które przesyłamy Państwu w formie powiadomień push lub wiadomości SMS, zapisujemy je i - o ile to możliwe - przyporządkowujemy je do Państwa osoby albo adresu e-mail lub numeru klienta. Zapisujemy godzinę otwarcia i uruchamiane linki, klikane pola, wybierane produkty, godzinę, czas trwania i częstotliwość korzystania.

Zbieramy i przetwarzamy dane osobowe wyłącznie jeżeli się na to Państwo zgodzili (zob. punkt 2. poniżej).

Alcohol Opt-In

Jeśli wyrazili Państwo zgodę na zapoznanie się z treściami dotyczącym napojów alkoholowych poprzez akceptację w profilu, przechowujemy Państwa dane osobowe przez okres 6 lat licząc od rezygnacji z uczestnictwa w Lidl Plus - z powodu konieczności wypełnienia obowiązku prawnego.

Dane szczególnej kategorii

Analiza danych osobowych wymienionych powyżej nie obejmuje szczególnych kategorii danych osobowych w rozumieniu art. 9 ust. 1 RODO (np. informacji o stanie zdrowia lub religii)

2. W jakich celach i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Państwa dane osobowe?

Dane wymienione w punkcie 1 gromadzimy w celu udostępnienia Państwu odpowiednich usług z zakresu Lidl Plus.

Cel związany z komunikacją i identyfikacją

Dane klienta zgromadzone w ramach rejestracji służą do komunikacji z Państwem oraz do jednoznacznego przyporządkowania zwyczajów zakupowych i zachowania użytkownika do Państwa profilu klienta.

Jeśli wyrazili Państwo zgodę na wykorzystanie geolokalizacji Państwa urządzenia końcowego poprzez „zezwoenie na uprawnienia”, wykorzystujemy tą funkcję, w celu oferowania Państwu indywidualnych usług opartych na bieżącej lokalizacji. W szczególności, w ramach funkcji "wyszukiwanie sklepów", przetwarzamy Państwa lokalizację w oparciu o GPS i dane sieciowe dot. Państwa lokalizacji, aby móc wyświetlić Państwu nasze najbliższe sklepy. Dane dot. geolokalizacji nie są przez nas zapisywane.

Podczas rejestracji pytamy m.in. o Państwa datę urodzenia (patrz punkt 1 powyżej). Uczestnictwo jest możliwe dla osób w wieku powyżej 18 lat (patrz punkt 2 Warunków uczestnictwa). Poza tym ze względu na ochronę nieletnich nabycie określonych produktów jest możliwe od określonego wieku. W związku z tym reklam napojów alkoholowych nie wolno kierować do dzieci i młodzieży.

W szczególności używamy Państwa adresu e-mail, aby chronić Państwa przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich, wysyłając powiadomienia e-mail, np. gdy dostęp odbywa się za pośrednictwem obcego urządzenia, tzn. urządzenia, z którego nie dokonywano jeszcze dostępu do aplikacji Lidl Plus.

Celem przekazywania danych do instytucji kredytowej, względnie wydawcy karty (w przypadku korzystania z Lidl Pay) jest przestrzeganie wymogów prawnych dot. uwierzytelnienia w celu zapobiegania nadużyciom i oszustwom.

To przetwarzanie danych odbywa się na podstawie przepisów prawa, które zezwalają nam na przetwarzanie danych osobowych, o ile jest to konieczne do korzystania z usługi lub do wypełnienia umowy (np. art. 6 ust. 1 b) RODO) oraz z uwagi na uzasadniony interes, aby aplikacja była jak najłatwiejsza i jak najbardziej efektywna (art. 6 ust. 1 f) RODO).

Jeśli za pośrednictwem formularza kontaktowego w aplikacji skierują Państwo do nas zapytanie, zapisujemy i wykorzystujemy Państwa dane, by móc w Państwa interesie, jak najlepiej, odpowiedzieć na Państwa zapytanie. Przetwarzanie tych danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

Cel związany z optymalizacją dystrybucji gazetek

Jeśli podadzą nam Państwo swoje dane adresowe, wykorzystujemy je do identyfikacji i optymalizacji naszych obszarów dystrybucji gazetek reklamowych, co pozwala nam ograniczyć ich marnotrawienie i właściwie kierować nasze reklamy. Podanie adresu jest dobrowolne. Dane te są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Cel polegający na ustalaniu Państwa zainteresowania produktami

Aby zapewnić Państwu korzyści wynikające z uczestnictwa w Lidl Plus i przedstawiać Państwu jak najbardziej zindywidualizowane oferty i przeprowadzać precyzyjne ankiety wśród klientów, chcemy Państwa bliżej poznać. W tym celu najpierw ustalamy, jakie produkty, promocje i usługi mogą być dla Państwa interesujące i istotne oraz czy są Państwo posiadaczami Karty Dużej Rodziny. Możemy np. zwracać Państwa uwagę na akcje rabatowe dotyczące Państwa ulubionych produktów, oferować szczególne korzyści i celowo informować o atrakcyjnych ofertach w ramach promocji asortymentowych.

Z tego powodu gromadzimy, przetwarzamy i wykorzystujemy szereg danych osobowych dotyczących Państwa zwyczajów zakupowych.

Zebrane przez nas dane osobowe mogą pozwolić ustalić Państwa zainteresowania produktami. Zaliczają się do nich wszystkie dane wymienione w punkcie 1.

Jednak również inne, wymienione powyżej dane mogą się nadawać do ustalenia Państwa potencjalnego zainteresowania produktami. W tym celu identyfikujemy możliwy związek między danymi osobowymi a zainteresowaniem produktami. Do identyfikacji tego związku używamy metody matematyczno-statystycznej. W ramach tej metody porównujemy Państwa dane osobowe z danymi innych klientów. Na podstawie tego porównania możemy stwierdzić, jakie produkty, którymi interesowali się inni klienci o porównywalnych zainteresowaniach, mogłyby zainteresować również Państwa.

To przetwarzanie danych odbywa się na podstawie przepisów prawa, które zezwalają nam na przetwarzanie danych osobowych, o ile jest to konieczne do korzystania z usługi lub do wypełnienia umowy (np. art. 6 ust. 1 b) RODO) oraz z uwagi na uzasadniony interes, aby nasze

oferty były jak najlepiej dostosowane do Państwa zainteresowania produktami (art. 6 ust. 1 f) RODO).

Jeżeli wyrazili Państwo stosowną zgodę, będziemy przetwarzali i łączyli z Państwa profilem użytkownika w aplikacji dane pochodzące z Państwa urządzeń. W takich przypadkach, będziemy przetwarzali Państwa dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit a) RODO. Dotyczy to przetwarzania danych opisanego powyżej w sekcji „Sklep Online”, „Analiza zachowania użytkownika” i „Newsletter / Wiadomości Push/ Sms”.

W związku ze zwiększaniem ilości informacji gromadzonych w Państwa profilach, wykorzystujemy te dane do optymalizacji aplikacji Lidl Plus oraz naszych innych usług online, pod warunkiem, że wskazane działanie jest objęte Państwa zgodą. Podstawę przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

Cel polegający na informowaniu i reklamie

O ile została wyrażona odpowiednia zgodą, Spółki Lidl informują Państwa drogą elektroniczną (np. poprzez e-mail lub SMS) i / lub pocztą o promocjach i ofertach z odpowiedniego asortymentu i zapraszamy Państwa do udziału w ankietach dla klientów.

Ten bezpośredni kontakt następuje, ponieważ udzielili nam Państwo odpowiedniej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

Cel polegający na reklamie powiązanej z lokalizacją i czasem

Przetwarzamy i wykorzystujemy Państwa dane osobowe dotyczące miejsca i czasu Państwa zakupów, aby przysłać reklamy powiązane z czasem i miejscem, np. w formie powiadomień push na telefonie komórkowym lub wiadomości SMS. Jeżeli preferowany przez Państwa dzień zakupów to sobota, możemy informować Państwa o promocjach przypadających właśnie na ten dzień tygodnia. Jesteśmy też w stanie przedstawić Państwu ofertę regionalną, jeżeli dysponujemy informacją, w jakim regionie najchętniej dokonują Państwo zakupów. Jeśli wyraziłeś zgodę na reklamowanie napojów alkoholowych, będziemy przechowywać twoje dane osobowe zgodnie z prawem krajowym.

Wiadomości push są informacjami, które są wysyłane z naszej aplikacji do Państwa urządzeń, gdzie traktowane są priorytetowo. Aplikacja wykorzystuje wiadomości push wyłącznie jeżeli wyrazili Państwo zgodę na otrzymywanie wiadomości push podczas instalacji aplikacji, lub w dowolnym czasie używania aplikacji, w jej ustawieniach. Mogą Państwo aktywować i dezaktywować wiadomości push w każdej chwili.

O ile ma miejsce analiza powiązana z lokalizacją i czasem, przetwarzanie danych ma miejsce w związku z korzystaniem z usługi lub do wypełnieniem umowy (np. art. 6 ust. 1 b) RODO) i z uwagi na uzasadniony interes, aby nasze oferty były jak najlepiej dostosowane do Państwa miejscowych i czasowych preferencji (art. 6 ust. 1 f) RODO) Przechowywanie danych po

rezygnacji z uczestnictwa w programie wynika z Ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi.

Cel polegający na obsłudze Klienta

Dane osobowe, które przesyłają do nas Państwo kontaktując się z Działem Obsługi Klienta są traktowane przez Lidl poufnie. Wykorzystujemy otrzymane dane wyłącznie do celu udzielenia odpowiedzi na zadane przez Państwa pytania.

Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit f) lub b) RODO. Naszym oraz Państwa uzasadnionym interesem pozostaje przetwarzanie danych osobowych w celu udzielenia odpowiedzi na zadane pytania, wyjaśnienia ewentualnych problemów oraz dalsze go utrzymania i promowania Państwa satysfakcji jako użytkowników naszej aplikacji.

Cel polegający na zapewnieniu poprawnego funkcjonowania aplikacji

Przetwarzamy dane zebrane podczas korzystania z naszej aplikacji, aby zapewnić poprawne funkcjonowanie naszej aplikacji. W szczególności, potrzebujemy tych danych, aby aplikacja mogła zapisać preferowane przez Państwa ustawienia, takie jak kraj oraz język, w celu zapewnienia możliwości szybkiego rozwiązania problemów technicznych oraz, aby mogli Państwo dostęp do właściwych funkcjonalności aplikacji. Te dane nie są wykorzystywane do tworzenia Państwa profili w aplikacji. Podstawę prawną do stosowania niezbędnych w tym celu technologii stanowi art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tzn. przetwarzamy Państwa dane osobowe aby zapewnić Państwu korzystanie z usługi w ramach zawartej umowy.

3. Komu przekazujemy Państwa dane osobowe?

Udostępniamy Państwa dane osobowe osobom trzecim w następujący sposób:

Przetwarzanie Państwa danych zlecamy po części dostawcom usług. Firmy te są przez nas starannie wybierane, a współpraca odbywa się na podstawie pisemnej umowy. Podlegają one naszym poleceniom, a przed rozpoczęciem oraz w trakcie przetwarzania danych poddajemy je regularnym kontrolom. Firmy te nigdy nie wykorzystują Państwa danych osobowych do własnych celów.

W związku z tym przekazujemy Państwa dane odbiorcom, którzy

- udostępniają nam przestrzeń na serwerach, systemy baz danych i podobne,
- oferują wsparcie techniczne,
- i doradzają nam w kwestiach marketingowo-technicznych.

W obrębie Grupy Lidl (patrz punkt 1 powyżej) przekazujemy Państwa zidentyfikowane preferencje produktowe odpowiedniej spółce krajowej w celu ukierunkowanego wykorzystania treści ustalonych jako istotne dla Państwa.

O ile jest to konieczne do opracowania Państwa zgłoszenia podane przez Państwa dane mogą zostać przekazane Spółkom w ramach Grupy Lidl. Ponadto, może być konieczne przekazanie fragmentów Państwa zapytania do naszych partnerów (np. dostawców w przypadku zapytań dot. specyfiki produktów) w celu opracowania Państwa zgłoszenia.

W żadnym wypadku nie udostępniamy Państwa danych osobowych innym firmom spoza Grupy Lidl, które chciałyby je wykorzystać do celów marketingu bezpośredniego.

W ramach korzystania z Lidl Pay, w celu realizacji różnych umów z Państwem (w tym wymaganym prawem uwierzytelnienia przed dokonaniem transakcji płatniczej), wymieniamy z Państwa instytucją kredytową, względnie wydawcą karty dane osobowe.

Ze względu na wymienione powyżej przekazywanie danych może się zdarzyć, że dane te będą przetwarzane w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (kraj trzeci). Każde przekazanie danych do kraju trzeciego następuje z uwzględnieniem stosowanego prawa o ochronie danych. Jeżeli Komisja Europejska nie stwierdziła stosownego poziomu ochrony w kraju trzecim, przewidujemy odpowiednie gwarancje, aby zapewnić adekwatną ochronę Państwa danych. Może to nastąpić na przykład poprzez zawarcie umów o przetwarzaniu danych, które zawierają standardowe unijne klauzule ochrony danych i zgodnie z odpowiednimi uchwałami Komisji Europejskiej zapewniają odpowiednie gwarancje (informacje na stronie: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_pl).

Przetwarzanie danych opisane w punkcie 1. „Analiza zachowania użytkownika/ Cookies” oraz w punkcie 10. „Pliki cookies” są związane z transferem danych do serwerów Google i Facebook. Niektóre z tych serwerów są umiejscowione w USA.

4. Jak zapewniamy poufność Państwa danych osobowych?

Aby zapewnić poufność Państwa danych osobowych, naszym pracownikom zajmującym się przetwarzaniem danych nie wolno gromadzić, przetwarzać ani wykorzystywać danych osobowych w sposób nieupoważniony. Przed rozpoczęciem stosunku zatrudnienia, naszych starannie wybranych pracowników, uwrażliwionych na związane z ochroną danych kwestie prawne, zobowiązujemy na piśmie do utrzymywania danych w tajemnicy. Obowiązek ten pozostaje w mocy również po zakończeniu stosunku zatrudnienia.

5. Jak zapewniamy bezpieczeństwo Państwa danych osobowych?

Bezpieczeństwo Państwa danych jest dla nas bardzo ważne. W związku z tym podejmujemy środki techniczne i organizacyjne, aby chronić Państwa dane osobowe w szczególności przed

zagrożeniami w przypadku przekazywania danych oraz przed dostępem do nich osób trzecich. Podjęte środki regularnie dostosowujemy do aktualnego stanu techniki.

6. Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe?

Usuujemy lub anonimizujemy Państwa dane osobowe, kiedy nie są już potrzebne do celów, do których przetwarzamy je zgodnie z powyższymi punktami. Z reguły przechowujemy Państwa dane osobowe przez okres Państwa uczestnictwa w Lidl Plus.

Jeżeli nie będą Państwo korzystać z aplikacji przez co najmniej 24 miesiące, poinformujemy Państwa o zbliżającym się terminie anonimizacji danych. Wówczas, będą mogli Państwo sprzeciwić się anonimizacji w/w danych poprzez uruchomienie aplikacji.

Numer Państwa telefonu komórkowego przechowujemy jeszcze przez 6 miesięcy od zakończenia uczestnictwa w celu zapobiegania bezprawnego, ponownego zgłoszenia. Poza tym, dane będą usunięte w ciągu 72 godzin po rezygnacji z uczestnictwa w Lidl Plus. W ciągu 72 godzin mają Państwo możliwość przywrócenia swojego konta klienta, poprzez ponowne zalogowanie. Proces usunięcia danych zostanie wtedy przerwany. O ile Państwa dane są jeszcze potrzebne ze względu na określone prawem okresy przechowywania albo do zabezpieczenia, wysunięcia lub zrealizowania roszczenia, zapisujemy Państwa dane o wyrejestrowaniu z Lidl Plus, tak długo jak ich przechowywanie wymagane jest przepisami prawa, względnie tak długo jak konieczne jest to realizacji celu. Dane stanowiące udokumentowanie uprawnienia Użytkownika do zapoznania się z treściami dotyczącym napojów alkoholowych oraz spełnienia wymagań prawnych wynikających z ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi przechowywane są przez okres 6 lat.

Wszystkie Państwa dane osobowe, które przesłali Państwo w ramach kontaktu z Działem Obsługi Klienta będą usunięte albo zanonimizowane najpóźniej w ciągu 90 dni po udzieleniu ostatecznej odpowiedzi. Doświadczenie pokazuje, że z reguły dalsze zapytania dotyczące naszych odpowiedzi nie pojawiają się po 90 dniach. Jeżeli będą Państwo dochodzić swoich praw jako podmiot danych, Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres 6 lat po udzieleniu finalnej odpowiedzi, jako dowód, że dostarczyliśmy Państwu wyczerpujące informacje i tym samym spełniliśmy wobec Państwa nasz prawny obowiązek.

7. Jakie prawa mają Państwo w związku z przetwarzania Państwa danych?

Na zapytanie, zgodnie z art. 15 RODO, informujemy Państwa oczywiście w szczególności o zapisanych u nas Państwa danych odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych, którym przekazujemy dane, a także na temat celu przetwarzania. Informacji tych udzielamy oczywiście, co do zasady, bezpłatnie.

Mają Państwo również prawo, w przypadkach wymienionych w przepisach, do sprostowania nieprawidłowych danych oraz do usunięcia danych, ograniczenie przetwarzania i przenoszenia Państwa danych osobowych.

Ponadto mają Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

W przypadkach, w których przetwarzanie danych opiera się na art. 6 ust. 1 lit. e lub lit. f RODO albo odbywa się do celów związanych z reklamą bezpośrednią, mają Państwo prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

O ile wyrazili Państwo zgodę, mogą ją Państwo w dowolnym momencie wycofać ze skutkiem na przyszłość. np. za pośrednictwem aplikacji w „Pomoc” à „Formularz kontaktowy” lub (jeśli chcą skorzystać Państwo z jednego z kanałów powiadomień w „Ustawienia” -> „Powiadomienia” lub pisząc poprzez <https://obsługa-klienta.lidl.pl>)

*W przypadku wycofania zgody nie będą już Państwo dłużej informowani o ofertach Spótek Lidl.

Proszę pamiętać, że po wycofaniu zgody nie będą mogli Państwo już korzystać z pełnego zakresu możliwości oferowanych przez Lidl Plus.

Jeżeli chcieliby Państwo wycofać udzieloną zgodę na przetwarzanie danych w celach analitycznych w zakresie aplikacji Lidl Plus / Mojego Konta Lidl, mogą Państwo samodzielnie dokonać zmiany w ustawieniach aplikacji w sekcji „Więcej” -> „Informacje Prawne” -> „Udostępnianie danych w Lidl Plus”. Jeżeli odwołają Państwo udzieloną zgodę na przetwarzanie danych w celach analitycznych w zakresie aplikacji Lidl Plus / Moje konto Lidl, będą mogli Państwo skorzystać z naszych usług w ograniczonym, podstawowym zakresie. W takim przypadku, będą Państwo mogli oglądać informacje dotyczące naszych produktów, natomiast nie będą Państwo mogli korzystać ze zniżek, specjalnych promocji oraz pozyskiwania kuponów.

8. Brak obowiązku podania danych

W przypadku przekazywania danych, nie jesteście Państwo zobowiązani do ich podania. Bez tych danych nie będziemy jednak mogli świadczyć Państwu za pośrednictwem Lidl Plus.

9. Czy Lidl Plus może zmienić Informacje o ochronie danych?

Zmiana Informacji o ochronie danych może być konieczna ze względu na zmianę stanu prawnego lub okoliczności przetwarzania danych przez Lidl Plus. Jeżeli zmienią się cele gromadzenia, przetwarzania lub wykorzystywania danych osobowych, a także tożsamość administratora i kategorie odbiorców danych, poinformujemy Państwa o tym i, jeżeli to wymagane, poprosimy o Państwa zgodę.

10. Szczegóły korzystania z My Lidl Account

Cele przetwarzania/ Podstawy prawne

W celu zaoferowania Państwu maksymalnego komfortu podczas korzystania z oferty online Grupy Lidl, zapisujemy trwale Państwa dane osobowe w chronionym hasłem koncie Klienta My

Lidl Account. Po utworzenia konta nie jest konieczne ponowne podawanie danych osobowych podczas procesu korzystania z usług.

Państwa konto My Lidl Account może zostać odtąd użyte do połączenia wszystkich ofert online dostarczanych przez Grupę Lidl, bez konieczności ponownego podawania danych użytkownika dla każdej z usług. Po rejestracji mają Państwo także możliwość wylogowania się z poszczególnych usług. Ponadto na Państwa koncie Klienta mogą Państwo każdorazowo przeglądać i zmieniać Państwa dane.

W celu utworzenia konta Klienta muszą Państwo podać wybrane przez siebie hasło, które wraz z Państwa adresem e-mail lub numerem telefonu będzie używane do uzyskania dostępu do My Lidl Account.

Podstawę prawną stanowi tutaj art. 6 ust. 1 lit b) RODO, tj. udostępniają nam Państwo dane w celu wykonania umowy pomiędzy nami a Państwem.

Pliki cookies

Pliki cookies są wykorzystywane podczas korzystania z Mojego Konta Lidl. Wykorzystujemy dwa typy plików cookies: technicznie niezbędne pliki cookies, bez których funkcjonalności Mojego Konta Lidl byłyby ograniczone oraz opcjonalne analityczne pliki cookies.

Technicznie niezbędne pliki cookies:

Następujące technicznie niezbędne pliki cookies pomagają sprawić, że strona internetowa Moje Konto Lidl zapewnia Państwu swoje podstawowe funkcjonalności takie jak: nawigacja strony oraz dostęp do zabezpieczonych obszarów strony. Strona nie może działać poprawnie bez tych plików cookies.

Nazwa	Dostawca	Cel	Czas przetwarzania	Typ
.AspNetCore.Identity.Application	Lidl	Wymagany plik cookie przez aplikację serwera tożsamości do korzystania z Asp.Net identity.	Cookies sesyjne - będą automatycznie usuwane po zamknięciu tej sekcji.	HTTP Cookie
culturelidlplusclient	Lidl	Zapewnienie, że warunki prawne odpowiedniej platformy są wyświetlane w właściwym języku.	Cookies sesyjne - będą automatycznie usuwane po zamknięciu tej sekcji.	HTTP Cookie
idsrv.session	Lidl	Pliki cookie używane przez środowisko serwera tożsamości służące do monitorowania sesji po Państwa stronie w celu zapewnienia, że Państwa sesja użytkownika nie ulegnie zmianie podczas logowania.	Cookies sesyjne - będą automatycznie usuwane po zamknięciu tej sekcji.	HTTP Cookie

.AspNetCore.An tiforgery.#	Lidl	Wymagane cookie ustawione przez aplikację serwera tożsamości w celu zapobiegania atakom CSRF	Cookies sesyjne - będą automatycznie usuwane po zamknięciu tej sekcji.	HTTP Cookie
-------------------------------	------	--	--	----------------

Analityczne pliki cookies:

Analityczne pliki cookies umożliwiają nam tworzenie statystyk dotyczących korzystania z naszych usług w celu dopasowywania ich do Państwa potrzeb. Używamy następujących analitycznych plików cookies:

Nazwa	Dostawca	Cel	Czas przetwarzania	Typ
_dc_gtm_UA-# [x2]	Google	Menadżer tagów Google wykorzystuje plik cookie w celu kontrolowania ładowanych tagów skryptowych Google Analytics.	Cookies sesyjne - będą automatycznie usuwane po zamknięciu tej sekcji.	HTTP Cookie
_ga [x4]	Google	Google rejestruje unikalny identyfikator używany do generowania danych statystycznych dotyczących sposobu korzystania ze strony internetowej.	1 Dzień	HTTP Cookie
gat [x4]	Google	Google Analytics wykorzystuje plik cookie do ograniczania liczby zapytań.	1 Dzień	HTTP Cookie
gid [x4]	Google	Google rejestruje unikalny identyfikator wykorzystywany do generowania danych statystycznych dotyczących sposobu korzystania ze strony internetowej.	1 Dzień	HTTP Cookie
collect	Google	Plik cookie służy wysłaniu danych do Google Analytics o Państwa urządzeniu oraz zachowaniu. Plik Cookie przyporządkowuje odwiedzających na różnych urządzeniach oraz w różnych kanałach marketingowych.	Cookies sesyjne - będą automatycznie usuwane po zamknięciu tej sekcji..	Pixel Tracker

Technologie usługodawców Lidl (zaufani Partnerzy)

My Lidl Account wykorzystuje Google Analytics, usługę świadczoną przez Google, która dotyczy analityki zachowań. Google Analytics używa powyżej wskazanych plików cookies do przetwarzania następujących informacji o Państwa wejściach na stronę My Lidl Account:

- urządzenie mobilne, na którym uruchamiasz aplikację
- typ i wersja przeglądarki internetowej
- wykorzystywany system operacyjny
- adres IP
- czas wysłania zapytania do serwera.

Informacje są wykorzystywane do:

- oceny korzystania z naszej aplikacji
- tworzenia raportów o działaniach aplikacji
- do zapewnienia dodatkowych usług związanych z wykorzystaniem aplikacji i internetu do celów badań rynku i projektowania naszych stron w związku z dostrzeżonymi potrzebami. Przetwarzanie danych osobowych pochodzących z plików cookies wykorzystywanych przez Moje Konto Lidl odbywa się: w przypadku technicznie niezbędnych plików cookies na podstawie artykułu 6 ustęp 1 lit. b) RODO, tj. w celu wykonania umowy pomiędzy nami a Państwem, a w przypadku analitycznych plików cookies na podstawie artykułu 6 ustęp 1 lit. a) RODO, tj. udzielanej przez Państwo zgody.

Odbiorcy/ Kategorie odbiorców:

W celu realizacji umowy lub innych usług Państwa dane zostaną przekazane w razie potrzeby administratorowi odpowiedniej oferty. Otrzyma on te dane, które konieczne są do wykonania odpowiedniej usługi, pod warunkiem, że zostały one podane na koncie Klienta My Lidl Account, tzn. w zależności od oferty:

- weryfikacja danych logowania (adres e-mail, ew. numer telefonu)
- dane podstawowe (nazwisko, adres, data urodzenia)
- podane dane dot. płatności (karty kredytowe, konto PayPal)

Wszelkie dalsze przekazywanie tych danych stronom trzecim jest stanowczo wykluczone.

Informacje generowane przez Google Analytics na temat wykorzystywania aplikacji są zazwyczaj przesyłane do serwerów Google w USA i tam przechowywane. W żadnym przypadku Państwa adres IP nie będzie powiązany z innymi danymi Google.

Okres przechowywania / Ustalenie okresu przechowywania

Jeśli zleca Państwo usunięcie konta My Lidl Account, Państwa dane zostaną stosownie usunięte.

Przetwarzane dane statystyczne zostaną usunięte w Google Analytics po 26 miesiącach. Wówczas, w raportach tworzonych na podstawie danych z Google Analytics, nie będzie żadnych odniesień do Państwa danych osobowych.

Przetwarzanie i przechowywanie danych spoczywa na administratorze właściwej usługi, który przetwarza dane konieczne są do wykonania usługi, a następnie je archiwizuje zgodnie z ustawowymi terminami przechowywania (por. np. pkt 6 powyżej).

Polityka prywatności do pobrania

Polityka prywatności do ściągnięcia w formie PDF znajdą Państwo tutaj.